

为股东、为客户、为员工、为社会  
创造价值





# 2012 鞍钢集团公司 可持续发展报告

ANSTEEL GROUP CORPORATION  
SUSTAINABILITY REPORT 2012





## 报告说明

### 报告范围

报告以鞍钢集团公司（简称“鞍钢集团”或“鞍钢”）作为报告主体，涵盖鞍山钢铁集团公司（简称“鞍山钢铁”）、攀钢集团有限公司（简称“攀钢”）及非钢产业板块、事业部等所属单位。报告披露了2012年鞍钢集团履行社会责任，实现可持续发展管理事项及经营绩效，涉及的数据信息截至2012年12月31日。为便于相关方了解鞍钢集团履行社会责任，实现可持续发展情况，指标数据按近3-5年的实际情况披露。报告为年度报告。

### 报告主要参照标准

国务院国资委

《关于中央企业履行社会责任的指导意见》

全球报告倡议组织GRI

《可持续发展报告指南（2006版）》

国际标准化组织ISO26000标准

中国社会科学院

《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR2.0）》

中国工业经济联合会

《中国工业企业及工业协会社会责任指南（GSRI-CHINA2.0）》

### 报告保证方法

报告涉及财务数据符合国家颁布的《企业会计准则》和相关会计制度，并按照《中国内部审计准则》进行审计，真实反映企业财务指标、经营状况。报告中的财务数据以人民币元(CNY)为单位，特别说明的除外。报告经过企业内部审核，保证报告的真实、准确、完整。

### 报告发布形式

报告以印刷版和网络在线版两种形式发布，网络在线版可在鞍钢集团公司网站(<http://www.ansteel.cn>)查阅。

### 联系方式

单位：鞍钢集团公司管理创新部

地址：中国辽宁省鞍山市铁西区 环钢路

邮政编码：114021

联系人：林超 陶贵立

电话：0412-6728666 0412-6726704

传真：0412-6724040

E-mail: [linchao@ansteel.cn](mailto:linchao@ansteel.cn) / [taoguili@ansteel.cn](mailto:taoguili@ansteel.cn)

# 目录

领导致辞 01/04

## 01 概况 05/09

公司简介  
公司领导层  
组织机构  
社会责任管理概况

## 05 环境绩效 52/58

发展规划  
管理体制  
工作目标  
管理措施

## 02 战略管理 10/40

核心价值观  
战略规划  
可持续发展的主要风险及对策  
公司治理  
惩治和预防腐败  
与相关方沟通

## 06 员工保护 59/68

员工概况  
员工权益  
关爱员工  
员工发展

## 03 经营绩效 41/47

主要经营指标  
资本运营  
融资管理  
技术创新  
信息化建设

## 07 社会绩效 69/73

社会奉献  
诚信体系建设

## 04 安全生产 48/51

管理方针  
管理体制  
管理措施  
应急管理体系建设  
职业健康管理

## 08 展望 2013 74

附录 76

## 领导致辞



鞍钢集团公司 董事长、党委书记 张广宁

## 董事长致辞

2012年是鞍钢集团公司实施“十二五”规划承上启下的重要一年，也是鞍钢集团公司应对前所未有的严峻考验、凝心聚力、攻坚克难的一年。一年来，国内外经济形势十分复杂，钢铁行业产能过剩、成本高、利润低的困难局面没有发生根本改变，微利甚至亏运行成为钢铁行业的常态。在这种复杂多变的经济环境和日益激烈的市场竞争中，鞍钢集团公司员工众志成城，群策群力，攻坚克难，以钢铁般的意志打响了扭亏控亏增效攻坚战，在困境中实现了新发展。

2012年，鞍钢集团公司提出并推进了实施“三步走”、开展“四项活动”、树立“六种发展理念”、最终实现“一个目标”的工作思路，有力地促进了扭亏控亏增效工作，遏制了效益下滑趋势。12月份单月，鞍钢集团公司两家区域公司之一——鞍山钢铁率先扭亏为盈，全年鞍钢集团公司实现大幅减亏，极大地提振了广大员工的信心。

2012年，鞍钢集团公司坚持科技创新，着力开发“超薄、超宽、特厚、大单重”系列新产品，在汽车、核电、能源、船舶、石油、铁路、家电、电工等行业用钢研发上取得新突破。第二代汽车用钢、核反应堆系列用钢实现了技术引领，极地破冰船用钢的各项性能达到国际先进水平。荣获国家科技进步二等奖3项，省级和行业科技进步奖34项。

2012年，鞍钢集团公司坚持一手抓生产经

营、一手抓深化改革，成立了鞍钢集团公司筹建委员会和区域子公司筹建与运营领导小组及10个专业组。完善法人治理结构，正式建立鞍钢集团公司董事会。对信息化业务和金融业务进行了跨地域整合。开展管理提升活动，赴宝钢、沙钢考察，赴广东开拓市场，赴台湾中钢学习交流，工作效率和执行力明显提升。

2012年，鞍钢集团公司坚持绿色发展模式，吨钢综合能耗同比降低1.88%，吨钢耗新水同比降低3.45%，节能减排工作上上了新台阶。弘扬企业文化，学习郭明义活动不断深化，郭明义被授予“当代雷锋”和“中央企业爱心大使”荣誉称号。传承“鞍钢宪法”精神，开展“建言献策”和“网络问企”活动，形成了员工主动参与管理、科学民主决策、企业充满活力的良好氛围。

展望2013年，全球经济不平衡、不协调、不可持续问题依然突出，钢铁行业仍然面临新的风险和挑 战。但这一切，都不会动摇鞍钢人始终坚持的价值取向，不会阻止鞍钢集团公司为股东、为客户、为员工、为社会创造价值的步伐。鞍钢集团公司将肩负起引领中国钢铁行业发展的历史重任，紧密围绕把鞍钢集团建设成为最具国际竞争力的跨国钢铁集团，成为中国钢铁行业“排头兵”的宏伟目标，优化结构调整，加快做强做优，坚决打赢扭亏增效攻坚战，为全面建成小康社会做出更大的贡献！





鞍钢集团公司 总经理 张晓刚

## 总经理致辞

2012年，鞍钢集团公司深入贯彻落实科学发展观，以钢铁强国为己任，积极应对复杂严峻形势，加快结构调整步伐，努力保证生产经营平稳运行，全面提高履行社会责任的能力。

过去的一年，为了应对严峻形势，鞍钢集团公司大力推进变革创新，提升竞争优势，落实扭亏控亏增效措施，取得了扭亏控亏增效的阶段性成果。跨区域、多基地、国际化的发展格局日趋完善，资源优势、规模优势、协同优势逐步得到提升。大力实施资源保障战略，做强做大自有矿业，提高原料自给率。鞍钢铁矿山改扩建规划得到国家批准；与澳大利亚金达必公司合资建设的卡拉拉铁矿项目稳步推进。推进集团一体化运作，成立了鞍钢集团公司筹建委员会和区域子公司筹建与运营领导小组及相关工作机构，积极推进鞍钢集团公司总部组建。

过去的一年，鞍钢集团公司大力推进节能减排，打造绿色钢铁，努力成为绿色钢铁产业链的倡导者和实践者。世界范围内首次在特大型高炉上实现焦炉煤气和煤粉混合喷吹，标志着鞍钢高炉炼铁的节能减排技术处于国际领先地位。资源型新兴产业——冶金渣循环利用领域国际领先，开发出铁水脱硫渣余热能源回收技术用于冬季采暖，18万吨新型绿色环保产品——鞍钢牌矿渣微粉用于港珠澳大桥建设。五项冶金渣处理工艺及高附加值产品研发


项目，被编入国家“十二五”冶金固废开发利用规划中。鲅鱼圈风力发电、光伏发电工程竣工发电。实施攀钢钒煤化工厂皮带除尘系统改造、炼钢厂余热锅炉改造等项目，年可节约标准煤2.78万吨。实施蓝天工程，烧结机烟气脱硫项目投入运行，新增年脱硫能力5000余吨。

过去的一年，鞍钢集团公司大力加强企业文化和精神文明建设。发挥“当代雷锋”郭明义等先进典型的引领作用和品牌效应，提升集团软实力，为企业精神和企业文化注入了新的内涵，充分展示了鞍钢集团公司致力于成为社会责任的践行者、和谐社会的推动者的不懈追求。以提高员工的幸福指数为目标，努力为员工提供安全、舒适的工作生活环境。加强经营管理、专业技术和高技能人才培训。定期为员工进行健康体检。开展“温暖送万家”党员干部大走访活动。对外全面开展灾害捐助、帮扶救助等公益活动。

2013年，是鞍钢集团公司全面打赢扭亏增效攻坚战的关键一年。前行的路上困难还很多，但困难之中往往蕴含着机遇。对此，我们有清醒的认识，有迎接更大挑战、战胜更大困难的信心和勇气。我们将坚持改革不停顿，创新不止步，全面提升鞍钢集团公司的整体实力，更加高质量、高效率地为客户、为员工、为股东、为社会创造价值。







## CHAPTER 01 第一部分

# 概况

公司简介  
公司领导层  
组织机构  
社会责任管理概况

## 公司简介

鞍钢集团公司于2010年5月由原鞍山钢铁集团公司与攀钢集团有限公司联合重组而成。2012年，鞍钢集团公司进入世界500强榜单，位列第462位。鞍山钢铁集团公司是新中国第一个恢复建设的大型钢铁联合企业和最早建成的钢铁生产基地，被誉为“中国钢铁工业的摇篮”、“共和国钢铁工业的长子”；攀钢是我国最大、世界第二的产钒企业，是我国最大的钛原料、重要的钛白粉生产基地和重要的铁路用钢、无缝钢管生产基地。重组后的鞍钢集团公司已经形成了多基地、跨区域、国际化的发展格局。在东北，形成了鞍山本部、鲅鱼圈新区、朝阳新区三大基地；在西南，拥有攀枝花、成都、江油、西昌、重庆生产基地；在华北，组建了天津鞍钢冷轧薄板有限公司，实现在天津布局；在东南，与福建三钢

联合重组方案获得国家工信部批准，莆田冷轧项目已建成投产。鞍钢集团拥有热轧板、冷轧板、镀锌板、彩涂板、冷轧硅钢、重轨、无缝钢管、线材及钢绳制品等完整的产品系列，拥有世界领先的钒产业基地和中国最大的钛产业基地。

新组建的鞍钢集团公司拥有鞍山钢铁和攀钢2个区域子公司，组建了金融、信息产业、化工等非钢产业板块和事业部，拥有科技研发和教育培训直属机构。其中，鞍山钢铁所属全资、控股子公司及直属单位共计33家；攀钢所属全资、控股子公司及直属单位共计33家。鞍钢集团公司现有在职员工21.62万人，在岗员工19.26万人。2012年，鞍钢集团公司生产铁3132.57万吨，钢3024.24万吨，钢材2885.46万吨，高钒铁2.25万吨，钛白粉9.6万吨，实现营业收入1488.25亿元。



## ▶ 2012关键绩效指标

### 致力于可持续发展的钢铁企业

2012年，鞍钢集团公司生产铁3132.57万吨，钢3024.24万吨，钢材2885.46万吨，高钒铁2.25万吨，钛白粉9.6万吨，实现营业收入1488.25亿元。

#### 2012年鞍钢集团公司生产

铁 **3132.57** 万吨  
 钢 **3024.24** 万吨  
 钢材 **2885.46** 万吨  
 高钒铁 **2.25** 万吨  
 钛白粉 **9.6** 万吨

#### 实现营业收入

**1488.25**  
 亿元

### 科技创新提升企业核心竞争力

2012年，鞍钢集团公司获得国家科技进步二等奖3项，获省级和行业科技进步奖34项；取得国家授权专利1145件，国外专利授权9件。

#### 国家科技进步奖

**3** 项

#### 国家授权专利

**1145** 件

#### “第七届国际发明展览会”获奖

**39** 项

#### 省级和行业科技进步奖

**34** 项

#### 国外授权专利

**9** 件

#### 新产品比例

**24.09%**

### 绿色钢铁，不仅仅是承诺，我们在行动

鞍钢集团公司坚持绿色发展模式，吨钢综合能耗同比降低1.88%，吨钢耗新水同比降低3.45%，完成国家“十二五”节能低碳行动阶段目标。

#### 吨钢综合能耗同比降低

**1.88%**

#### 二氧化硫排放量同比降低

**5.5%**

#### 吨钢耗新水同比降低

**3.45%**

#### COD排放量同比降低

**16.4%**

### 传承和弘扬“鞍钢宪法”精神，汇聚民智、集聚民力

2012年，鞍钢集团公司开展“网络问企”活动，提出各类意见和建议14176项；开展“建言献策”活动，提出建议8358项。

#### “网络问企”提出意见和建议

**14176** 项

#### 合理化建议

**33340** 项

#### “建言献策”提出建议

**8358** 项

## ／ 公司领导层 ／

### ▶ 董事会

姓 名	董事任职
张广宁	董事长
张晓刚	董事
尹 利	职工董事
苏文生	董事
张长富	外部董事
张洪飏	外部董事
范英俊	外部董事
曾玉康	外部董事
戴德明	外部董事

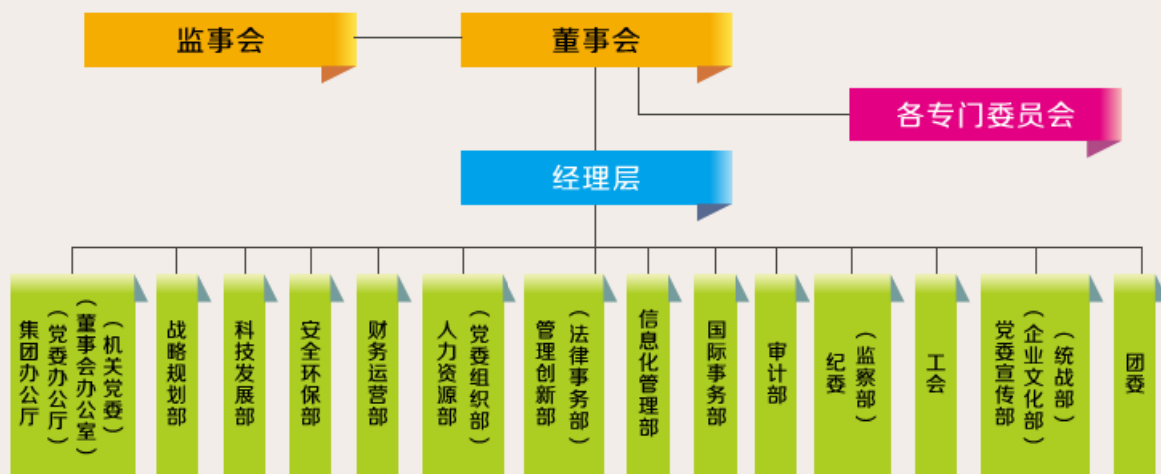
### ▶ 董事会成员担任各专门委员会职务情况

专门委员会	召集人	成 员
战略与风险管理委员会	张广宁	张晓刚 张长富 张洪飏 范英俊
提名委员会	张广宁	张长富 张洪飏
薪酬与考核委员会	曾玉康	张长富 张洪飏 范英俊 戴德明
审计委员会	戴德明	张长富 张洪飏 范英俊 曾玉康

## ▶ 高级管理人员

姓名	职务
张广宁	鞍钢集团公司董事长、党委书记
张晓刚	鞍钢集团公司董事、总经理、党委副书记
尹利	鞍钢集团公司党委副书记、工会主席、职工董事
唐复平	鞍钢集团公司党委常委、副总经理
杨华	鞍钢集团公司党委常委
于万源	鞍钢集团公司副总经理、总会计师
姚林	鞍钢集团公司党委常委、副总经理
陈平	鞍钢集团公司副总经理
余自甦	鞍钢集团公司党委常委、副总经理
白静瀑	鞍钢集团公司副总经理
苏文生	鞍钢集团公司董事、党委常委、纪委书记
张锦刚	鞍钢集团公司董事会秘书

## ／ 组织机构 ／



## ／ 社会责任管理概况 ／

## ▶ 完善社会责任管理体系

鞍钢集团公司恪守“以钢铁强国为己任，为客户、为员工、为股东、为社会创造价值”的企业使

命，将社会责任工作融入企业发展战略，将社会责任指标分解落实到企业生产经营的各个方面，实现企业

履行社会责任与公司生产经营的全面融合。同时，按照国务院国资委关于企业社会责任工作要求，以开展管理提升活动为契机，开展与行业内社会责任领先的

标杆企业对标，丰富完善鞍钢集团公司社会责任与可持续发展指标体系，提升履行社会责任的能力。

### ▶ 建立报告审核制度

强化社会责任和可持续发展工作内部审核制度，将社会责任和可持续发展工作指标纳入绩效考核体系并实

施内部审核，对报告所披露的事项和数据按照管理程序，经鞍钢集团公司业务主管及审核小组审核认定。

### ▶ 建立报告发布制度

建立管理职责明确，业务流程优化，工作制度严密，组织体系健全，监督考核严格，报告内容翔实、全面的报告发布制度，保证企业各项管理工作规范有序，阳光透明。在2012年中国工业经济行业企业社会责任报告发布会上，鞍钢集团公司发布了可持续发展报告，报告被中国社会科学院社会责任报告评级机构评为国内领先的社会责任报告。同时，鞍钢集团公司

“打造绿色产业链 实现资源节约和清洁生产”被纳入2012年中国工业经济行业企业社会责任报告发布会典型案例。至今鞍钢集团公司已连续发布六份可持续发展报告，发挥了可持续发展报告的信息披露平台作用，实现对利益相关方关注鞍钢集团公司社会责任工作的全方位回应。



### ▶ 社会责任研究与交流

为促进鞍钢集团公司社会责任管理体系持续有效运行，不断提高企业社会责任的管理水平，2012年，对鞍钢集团公司现行企业社会责任管理体系运行情况开展评价，提出进一步完善和改进的建议，不断完善社会责任管理体系和工作体系，编制了《鞍钢集团公司社会责任管理体系运行情况报告》。

积极参与国务院国资委、中国社会科学院企业社会责任研究中心等政府或社会机构组织社会责任研究和交流，推进社会责任工作持续开展。



鞍钢集团公司参加由国务院国资委与国家民政部、全国工商联、广东省人民政府、深圳市人民政府联合主办的首届中国公益慈善项目交流展示会，并展示鞍钢集团公司社会责任工作成效。

## CHAPTER 02 第二部分

# 战略管理

核心价值观

战略规划

可持续发展的主要风险及对策

公司治理

惩治和预防腐败

与相关方沟通

## ／ 核心价值观 ／

### 企业使命

以钢铁强国为己任，为客户、为员工、为股东、为社会创造价值

### 企业精神

创新、求实、拼争、奉献

### 企业核心价值观

钢铁强国 造福社会

### 企业愿景

成为最具国际竞争力的跨国钢铁集团

### 发展理念

只有依靠自己的力量才能战胜困难、市场标准就是工作尺度、品种质量是企业生命、创新才有竞争力、效率就是效益、执行力就是生产力

### 安全理念

最大的价值是生命，最高的责任是安全，制度是安全的保障，执行是安全的关键

## 企业文化理念

### 管理理念

以人为本，追求卓越，严格标准，严格执行

### 经营理念

以精品回报客户，以诚信实现双赢

### 环保理念

绿色生产  
绿色鞍钢

## 企业文化建设

2012年，鞍钢集团公司积极推进企业文化建设，构建与企业发展战略目标相适应的企业文化体系，形成广大员工高度认同并自觉践行的价值观，打造先进的企业文化。

1、以先进典型引领，推动企业文化建设。结合学习郭明义，对郭明义精神的产生、鞍钢典型个人及群体培育以及鞍钢文化等方面进行理论研究和推广。鞍钢集团公司《以典型群体培育树立，实现鞍钢文化传承和发展》的研究成果，在中共中央宣传部、国务院国资委召开的全国国有企业推进社会主义核心价值体系建设座谈会上进行经验介绍，并在《人民日报》刊发；《鞍钢典型引路特色文化》被中共中央组织部“新时期党建及企业文化建设专题研讨班”纳入培训课程。

在全国企业文化论坛暨首批星级企业品牌评价发布会上，鞍钢集团公司被授予首批“中国企业五星级品牌”称号，同时还获得“全国企业文化建设特殊贡献单位”称号；鞍钢典型文化建设的经验获中国企业文化研究会“企业文化30年实践十大典范案例”称号；攀钢《创新文化引领自主创新——攀钢创新文化实证研究》课题获中国企业文化研究会一等奖成果，攀钢第三次获“全国文明单位”称号。



2、挖掘并丰富鞍钢历史文化资源。启动关于鞍钢历史资源、人文资源、品牌资源的系列专题研究。其中，“鞍钢第一品牌专题研究”征集鞍钢创造的共和国第一品牌线索，提炼50个鞍钢第一品牌。梳理鞍钢百年历史脉络，收集整理鞍钢百年历史资料，提出《鞍钢百年图志》编纂方案。

3、促进鞍钢集团文化融合。开展“鞍钢集团公司——我们共同的家园”主题系列活动，营造文化融合氛围。推进VI视觉识别系统规范工作，发布鞍钢集团公司视觉识别系统VI应用手册，启用新的VI视觉识别系统。制作《中国鞍钢》形象宣传专题片，展示鞍钢

品牌形象。建设攀钢钛产业展厅和改造攀钢金贸大厦展厅，完成攀钢对外参展品的标准化设计制作，出版新版《攀钢画册》。

4、深入持久地推动学习郭明义活动向纵深发展。在全体员工中开展“弘扬雷锋精神，争做郭明义式员工”活动，启动鞍钢集团公司“郭明义论坛”，举办“弘扬雷锋精神，争做郭明义式员工”座谈会，开展以“学习郭明义，做高素质鞍钢人”为主要内容的立功竞赛活动。



中共中央政治局常委、中央精神文明建设指导委员会主任李长春为郭明义同志颁发荣誉证书



中央精神文明建设指导委员会授予郭明义“当代雷锋”荣誉称号



鞍钢集团公司举办“郭明义论坛”

5、成立郭明义精神研究会。鞍钢集团公司郭明义精神研究会围绕郭明义精神的内涵、现实意义、时代特征、时代价值，其与鞍钢的历史文化渊源等多项

内容展开系统研究，进一步挖掘郭明义的精神内涵，推进社会主义核心价值体系建设。



鞍钢集团公司成立郭明义精神研究会



中央电视台总编室和《新闻联播》编辑部的编采人员走进鞍钢，开展“走基层、转作风、改文风”和学习雷锋、学习郭明义活动



## 战略规划

### 企业愿景

成为最具国际竞争力的跨国钢铁集团，成为中国钢铁行业的排头兵。

### 指导思想

深入贯彻落实党的十八大精神，以科学发展观为指导，解放思想，转变观念，树立“六种发展理念”，用世界眼光谋划未来发展，加快推进转型升级，打造民族钢铁脊梁；加快企业改革步伐，全力调

整产业结构和产品结构，加强核心能力培育，做强主业，推进相关多元产业协调发展，建设资源节约型和环境友好型企业，打造鞍钢的升级版。

### 发展战略

- **做强精品钢铁。**围绕精品化、差异化和低成本，通过技术创新、技术改造和商业模式创新，盘活存量、用好增量，调整产品结构，提升精品规模，形成具有较强竞争力的产品系列，做强做大钢铁主业。
- **做大资源优势。**发挥已有铁矿和钒钛资源的优势，加大矿山生产能力建设和外部资源掌控，提高资源综合利用水平，实现由资源保障型向资源经营型的转变，打造世界级铁矿山企业。
- **做优特色钒钛。**加快技术进步和科技研发，依托资源优势开发最具成本竞争力的产品，拓展市场应用领域，提高产业链整体竞争力，提升产业贡献度。
- **着力非钢发展。**加快体制、机制创新和发展模式的转变，围绕钢铁产业价值链做强做大非钢多元化产业，打造具有独立经营发展能力和品牌影响力的业务板块，成为鞍钢升级发展的重要支撑。



- **践行创新转型。**加快变革创新和信息化建设，构建集团化创新体系，推进管理提升；加强核心技术研发，不断开发钢铁新材料；大力发展循环经济，积极推进生态文明建设，实现绿色增长。
- **拓展跨国经营。**发挥鞍钢品牌优势，着力国际市场研究和国际化经营人才培养，加强国际化发展体系建设，提升跨国经营能力，稳步拓展海外布局。

## — < 规划目标 > —

到2015年，钢铁业跻身行业前列，相关多元业务协调发展，成为具有较强国际竞争力的跨国钢铁集团。

(1) 到2015年，年销售收入达到2000亿元左右，力争盈利水平高于行业平均水平。

(2) 钢产能达到4300万吨/年；铁精矿产量达到4500万吨/年；钒制品（以 $V_2O_5$ 计）4万吨/年以上；钛精矿100万吨/年以上，钛白粉20万吨/年以上，钛材1万吨/年；非钢业务收入占比和效益贡献率达到双30%以上。

(3) 提升高附加值产品市场占有率，主要钢铁钒钛产品行业领先。

(4) 建立高效、科学的集团化管控模式，打造鞍钢特色的钢铁业管理样板。

(5) 提升完善在东北、西南的控制力，加强深化在华东、华南的战略布局，进一步拓展海外布局，实现各基地产线协同分工和资源优化配置。

(6) 建设“美丽鞍钢”，提高职工收入，2015年人均职工收入较2010年增加35%。

## — < 战略规划实施 > —

### ○ 优化钢铁生产组织，提高市场应变能力

落实扭亏控亏增效措施，提出“六个必须”和“十点要求”，确立了实施“三步走”、开展“四项活动”、树立“六种发展理念”、最终实现“一个目标”的工作思路。推广鲅鱼圈分公司建立模拟市场机制的经验，用市场价格倒逼工序成本，做到全员面向

市场，人人岗位算账，促进实现盈利，遏制效益下滑的趋势。坚持效益优先原则组织生产，动态实施经济运行模式；强化产供销紧密协同，做到产线和品种灵活调整；开展配矿结构调整和调品工作，提升降本增效能力。

### ○ 发挥资源优势，实现增产增效

铁矿山规划项目获得国家发改委核准。“十一五”期间鞍山钢铁的6个项目建设取得重大进展，大孤山铁矿小孤山采区、鞍千铁矿西大背采区、弓长岭铁矿独木扩建采区已形成生产能力；“十二五”重点项目关宝山采选项目和齐大山铁矿二期项目具备了开工条件。

攀钢矿业公司白马矿二期建成投产、表外矿回收利用工程投产，尖山采场露天转地下开采工程、表外矿利用破碎工程、朱兰采场开拓运输系统改造、密地选矿厂工艺设备升级改造等项目按计划推进；推进钢铁钒钛产业发展，西昌钢钒主要生产线已投入试生产。

### ○ 发展非钢产业，提高效益贡献率

优化非钢产业内部组织结构，整合信息产业，加大市场开发力度；整合财务公司，发展金融产业；组建煤化工产业发展平台。非钢项目取得重要进展，鞍山地区矿渣微粉扩建工程、鲅鱼圈钢铁基地矿渣微粉

工程竣工投产；超细高纯铝粉生产线竣工投产。攀钢与盘江集团合资组建攀枝花盘江煤焦化有限公司和西昌盘江煤焦化有限公司，与众一精化、川煤股份合资组建攀枝花众一精细化工有限公司。

### ○ 技术创新取得新成果

在国内率先成功开发的Q500qE桥梁用钢，是目前我国铁路桥梁允许采用的最高强度级别钢种，并通过铁道部技术审查；X80抗变形宽厚板通过中国石油天然气集团公司鉴定；煤矿救生舱专用钢实现批量供货；独家中标美国阿拉斯加卡娜诺桥梁用钢，成为国内首个具有生产免涂漆耐候桥梁钢的企业。“高炉富氧喷吹焦炉煤气技术”研究实现重大突破，世界范围

内首次在特大型高炉上实现焦炉煤气和煤粉混合喷吹，标志着鞍钢集团公司高炉炼铁节能减排技术处于国际领先地位。“钒钛资源综合利用国家重点实验室”建成运行，建设国际先进水平汽车用钢实验室。高配比钒钛磁铁矿高强度冶炼、钒电池电解液制取技术、钒铝合金产业化技术、金属钛新型提取技术、氧化钒清洁生产等工艺技术研究取得重大突破。

### ○ 绿色发展取得新进展

2012年，鞍钢集团公司吨钢综合能耗同比降低1.88%，吨钢耗新水同比降低3.45%。实施合同能源管理项目26项，竣工投产14项，每年可节能8.4万吨标准煤。攀钢按照合同能源管理模式实施了低水压泵改造、风机变频、蒸汽回收、绿色照明等项目。规划

实施蓝天工程项目，鞍山本部和鲅鱼圈两台烧结机烟气脱硫项目投入运行，新增年脱硫能力5000余吨。鲅鱼圈风力发电、光伏发电工程竣工发电。焦化脱硫脱氰废液提盐改造项目投入运行，焦化废水强化处理关键技术达到国际先进水平。

## 〈 重点工程建设情况 〉

### ○ 未来钢铁研究院项目

鞍钢集团公司未来钢铁研究院项目一期建设工程于2011年9月开工，未来钢铁研究院将以鞍钢集团公司中长期发展战略为基点，致力于引领世界钢铁业发展的重大基础、应用核心技术和通用技术研发，将成为鞍钢集团公司开展对外合作研发、完善产学研结合模式的平台和吸引高层次人才创业创新的重要基地。



鞍钢集团公司未来钢铁研究院项目一期工程封顶仪式

### ○ 矿渣粉项目

鞍钢集团公司鲅鱼圈矿渣粉工程建设三条年产70万吨矿渣粉生产线，于2012年5月28日竣工，年产矿渣粉210万吨。同时在鞍山本部新建一条年产70万吨矿渣粉生产线，该工程于2012年7月15日竣工投产。此项工程将鞍山本部和鲅鱼圈钢铁基地生产的高炉水渣转变为高附加值的矿渣粉，一方面拓展了非钢产业的创效渠道，另一方面也实现了清洁生产，具有良好的经济效益和社会效益。



鞍钢鲅鱼圈矿渣粉工程竣工投产

### 攀钢西昌钢钒公司新建3、4号焦炉工程

2012年，攀钢西昌钢钒公司4号焦炉工程投入试生产，3号焦炉工程土建工程施工、设备安装已完成，并进入调试阶段。工程包括新建备煤车间、炼焦车

间、筛贮焦系统、干熄焦系统、煤气净化车间等生产设施以及发电机组、溴化锂制冷站、凝结水泵站、酚氰废水处理站、循环水泵房等生产辅助设施。

### 鲅鱼圈钢铁基地热处理线项目

鲅鱼圈钢铁基地热处理线项目是在原有一条热处理生产线基础上，新建二条热处理生产线，为批量生产水电用钢、核电用钢、石油储罐用钢等高附加值热处理品种提供了有力保障，有助于进一步提升市场竞争力和增加市场占有率。



鞍钢鲅鱼圈钢铁基地3号热处理生产线

### 超细高纯铝粉生产线项目

超细高纯铝粉生产线项目是鞍钢集团公司发展非钢产业的重要举措，该项目主要包括全气体保护熔铝炉、雾化系统、铝粉收集系统、气体压缩系统、研发

中心、中央控制室等设施。项目实施不仅加快鞍钢集团公司非钢产业结构调整，同时可以满足国家经济建设的需要。

## 可持续发展的主要风险及对策

### 可持续发展风险分析

从国际看，全球经济增速有进一步放缓的趋势。美国经济复苏一波三折，尽管今年出现了一些积极信号，但长期增长的势头依然微弱。欧洲经济的不确定性增加，主权债务危机一旦失控，将引发全球经济新一轮系统性风险。日本经济受外需萎缩的影响将持续低迷。主要新兴市场国家经济增速也出现放缓的趋势。国际贸易保护主义明显升温，不仅美欧等发达经济体纷纷设置各种壁垒，一些新兴市场国家贸易限制性措施也明显增多。国际货币基金组织预测，世界经济增长仍处在弱增长区间，完全走出低谷尚需时日。

从国内看，出口、投资、消费三大需求和产出增速普遍低于市场预期，出口回落、内部有效需求不足成为经济运行的主要矛盾。中央经济工作会议指出“中国发展仍面临不少风险和挑战，不平衡、不协

调、不可持续问题依然突出”。

从钢铁行业看，近几年全国粗钢产量屡创新高，但市场需求严重不足。随着国际国内经济增速进一步放缓，市场竞争更加激烈，供需矛盾进一步凸显。产业链下游，造船业新船订单大幅下降；房地产投资回落；家电市场表现疲软；机电产品出口增速下降；铁路、公路投资一度出现负增长；汽车行业的产销量增幅也低于2011年同期水平，导致国内市场对钢材总体需求减弱。产业链上游，尽管2011年四季度以来，铁矿石、煤炭等大宗原燃材料价格有所回落，但回落幅度明显小于钢材价格下跌的幅度，并又迅速出现反弹，仍处高位运行。钢铁行业成本高、产能大、需求低、效益差的困难局面短期内将难以改观。

## — 可持续发展机遇 —

尽管国际、国内影响经济发展的不确定性因素还很多，但也要看到国内外经济环境中的有利因素，困难之中往往蕴含着机遇。国际上，美联储启动第三次量化宽松的货币政策，短期内在刺激房地产和就业市场复苏方面会发挥较大作用，会给世界经济起到一定的提振作用。十八大明确指出，我国发展仍处于可以大有作为的重要战略机遇期；国家和地方稳增长措施持续出台，国家发展改革委员会批复逾万亿元项目，

将对持续低迷的钢材市场有较强的拉动作用。

鞍钢集团公司拥有比较完整的钢材产品系列，重轨、船板、汽车板、家电板、集装箱板等核心产品享誉国内，拥有世界领先的钒产业和中国最大的钛产业，产品结构调整空间巨大；拥有矿产资源是鞍钢集团的最重要优势之一，随着鞍山、攀枝花两地矿产资源规划项目的落实，矿产资源优势会更大。

## — 可持续发展对策 —

1、全面优化生产组织，提高市场应变能力，发挥协同效应，实现集团效益最大化。建立“供、产、销、研、效”五位一体生产运行联动机制，密切跟踪产品销售和原燃料采购市场变化，及时调整产品产量和结构，提高企业整体运营效果。企业内部相互配合、相互协同，控制好生产节奏，全面实施鞍钢集团公司总体生产运行管控，充分发挥协同效应。

2、通过技术改造解决工艺、质量瓶颈问题，提升降本增效空间。要充分发挥技术创新作用，重点开发降低成本的新工艺、新技术上以及发高附加值产品，解决制约品种质量提升的瓶颈问题。

3、加快推进变革创新，为降本增效提供动力。以实现集团一体化管控为目标，推进集团总部和区域公司机构改革，充分发挥各板块的协同作用。进一步推动鞍钢集团内部业务整合，提高各业务板块的产业集

中度，降低运行成本，提高管理效率。

4、开展管理提升活动，挖掘降本增效潜力。按照国资委“强基固本、控制风险、转型升级、保值增值、做强做优、科学发展”要求，通过系统对标，找出存在的短板和关键问题，制定有效的改进措施。

5、加大销售工作力度，提升企业效益。通过体制机制创新，从转变销售理念、拓展销售网络布局、加强销售队伍力量、建设销售信息平台等入手，构建新型营销模式。加大近域市场的产品销售力度，缩短销售半径，充分发挥产品的地域优势。

6、高度重视安全生产，实现安全发展。要认真汲取事故教训，完善安全生产责任制，加强目标责任考核，坚决杜绝各类事故，为企业稳健发展创造良好环境。

## — 推进风险体系有效运行，科学防范各类重大风险 —

1、拓展风险评估范围，开展年度风险评估工作。为促进风险管理与生产经营管理活动的深度融合，有效防范重大风险，2012年鞍钢集团公司拓展了风险评估范围，将年度风险评估范围扩大到区域子公司及其下属的生产经营型单位。分别在集团公司层面和子公司层面，围绕生产经营目标和关键绩效指标，结合内外部重大风险因素进行风险分析、评价，形成风险清单，并制订风险监控、应对管理措施。针对重大风险，从风险表现、风险应对管理措施、风险监控指标

等方面进行梳理，并编制《鞍钢集团公司2012年全面风险管理报告》。

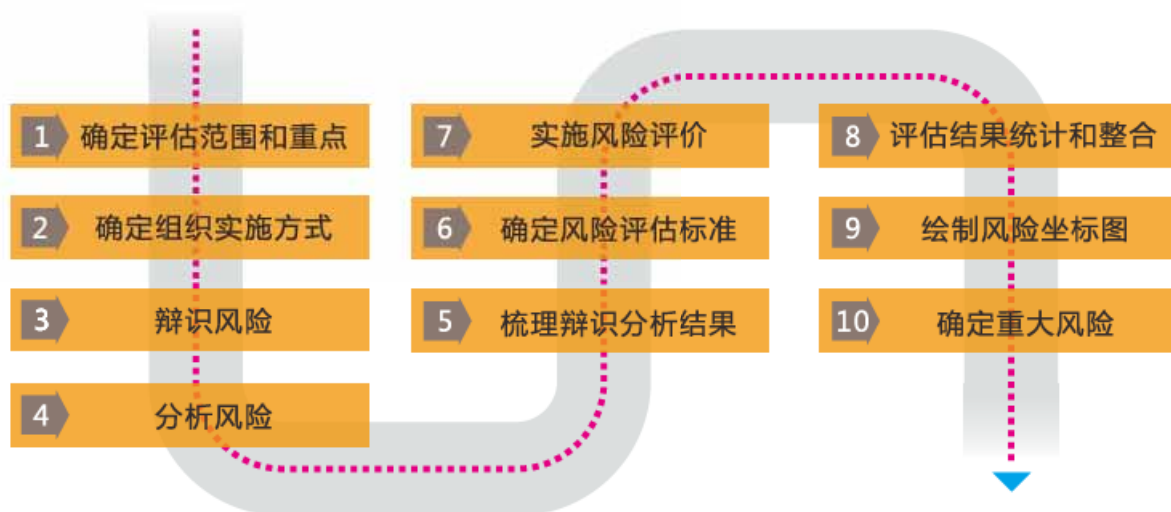
2、开展专项风险管理。为进一步加强风险管控和推动风险体系规范运行，围绕鞍钢集团公司年度风险评估确认的集团管控风险、人力资源风险、境外投资项目监管风险、现金流风险和市场风险5项重大风险，开展专项风险管理，并制定加强重大风险监控和完善风险应对管理的有关措施。

3、推进内控体系建设。在鞍钢股份和攀钢钒钛

两家上市公司推进内部控制体系建设，并形成内部控制自我评价报告。

4、开展风险管理与内控专项调研工作，系统总结近年来全面风险管理体系建设和重点领域风险防范能

力提升工作成效，查问题、找短板，谋划新时期风险管理专项提升工作规划，并编制了《鞍钢集团公司2012年全面风险管理体系建设评价报告》。



鞍钢集团公司年度风险评估工作流程

## 〈 风险控制 〉

### ○ 财务风险控制

2012年，鞍钢集团公司继续推进资金集中管理系统的推广应用，加强资金管控和现金流量预算精细化管理，保证整体资金稳定运行。加强资金占用和存货管理，提高流动资金周转效率，统筹平衡鞍钢集团公司总体资金方案。创新融资方式，调整融资结构，降

低融资成本。为应对严峻市场形势，鞍钢集团公司召开了“4.28”经济活动分析会和“9.27”降本增效动员大会，采取市场倒逼机制，倒推生产成本，调整扭亏、控亏、增效目标，控制财务风险。

### ○ 法律风险防范体系

围绕保障企业合法合规经营，创建法律风险防范新模式。探索建立了具有横向协调和纵向贯通整体特性的“防——管——控”一体化法律风险管控模式，由企业总法律顾问制度为核心的组织体系、系统控制为支撑的法律风险管理体系和网络式联合防范工作体

系三个体系构成，实施全局计划部署、整体有序推进、业务无缝链接，形成防范先行、管理跟进、控制把关的工作链条，全面防范企业各类法律风险。2012年鞍钢集团公司未发生重大法律风险事件。

### ○ 强化审计工作体系建设

鞍钢集团公司全面落实科学发展观，按照国家有关法律法规，围绕鞍钢集团公司生产经营和技术改造的重点工作，开展内部审计，发挥内部审计强化控制、防范风险的特有作用。

2012年，鞍钢集团公司进一步加强审计基础建设，积极开展审计各项工作。全年共完成审计项目78项，其中：经济责任审计27项、专项审计10项、综合审计4项、财务审计15项、经营管理审计1项、后续审计1项、工程审计20项。发现和披露各类问题861个，提出审计意见和建议418条；审计工程投资额232亿元，审减工程费用5284万元。

2012年，在中国内部审计协会开展的“国企扬帆内审护航——2012国有企业内部审计成就展”活动中，鞍山钢铁集团公司被授予“内部审计领军企业”称号，是全国钢铁企业唯一获此荣誉的单位。



## ／ 公司治理

### 〈 管理体制 〉

#### ○ 总部功能定位

- 战略管理 - 负责战略规划的实施和评价与考核，负责重大项目可研报告审批和立项审批，负责鞍钢集团公司业务的全球布局与板块化运作的统一组织和实施。
- 资本运营管理 - 负责重大投资、资本运营、兼并重组、对外融资的统一决策与管理。
- 财务管理 - 负责全面预算管理、资金集中统一管理、投资收益管理和税务统筹管理。
- 风险管理 - 负责建立全面风险管理体系和审计稽核内控体系，负责各类风险的防范与监控。
- 资源共享 - 负责核心人力资源开发与管理，负责企业文化和品牌建设，负责公共关系、社会责任体系和信息系统建设。
- 运营协调 - 负责战略资源平衡、关联交易政策制定、重大客户关系协调。

#### ○ 管控模式

根据鞍钢集团公司总体功能定位，选择“重大事项集中统一决策、区域子公司授权自主经营、强化风险防范与合规运营监控”的“适度集权、合理分权、系统监控”的战略管控模式。

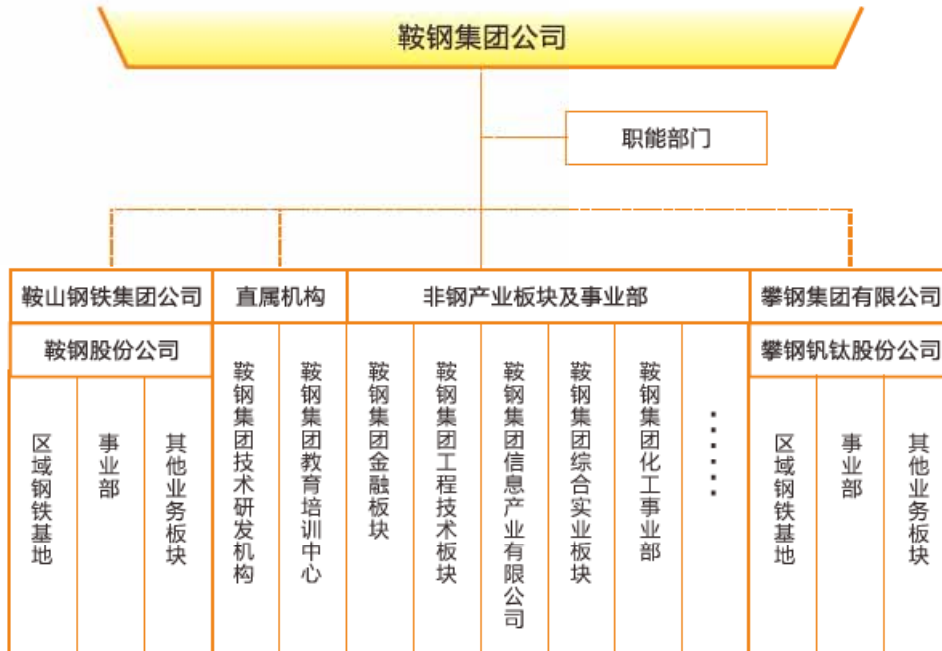
管控核心为“治理+管理+控制”，即通过建立规范的鞍钢集团公司及子公司两级法人治理结构，实现

企业决策的科学化；通过构建鞍钢集团公司和区域子公司的组织架构、权责界面、制度流程体系，实现企业管理的规范有序和高效运行，通过建立完善的全面风险管理与内控体系和监督考核体系，实现总体运营结果的有效监控。

## ○ 管控架构

鞍钢集团公司管控架构为鞍钢集团公司统一领导下的“区域子公司+非钢产业板块+事业部”模式。

鞍钢集团公司管控架构图



## ○ 完善公司治理结构

鞍钢集团公司建设规范董事会制度，完善了公司法人治理结构。鞍钢集团公司董事会由9名董事组成，其中外部董事5名，职工董事1名。董事会下设战略与风险管理委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会和审计委员会。

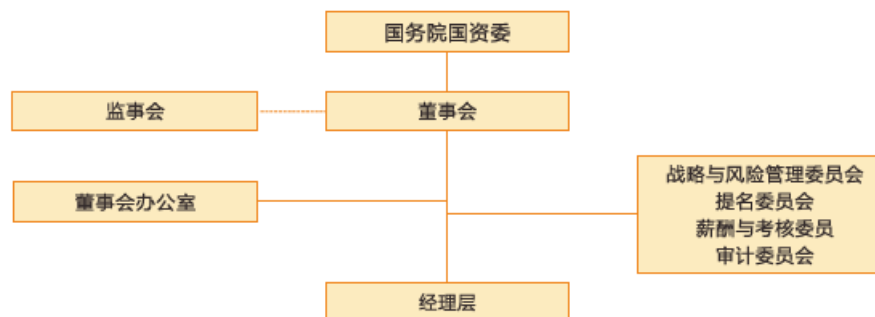
根据《公司法》、《国资法》、《企业国有资产监督管理暂行条例》等法律、法规及有关规定，结合企业实际，制订了《鞍钢集团公司章程》，配套制定了《董事会议事规则》、

《总经理议事规则》、《董事会秘书工作制度》，以及《董事会专门委员会议事规则》、《党委会议事规则》等工作制度，建立健全董事会、监事会、经理层和党委会职责清晰、协调统一的治理结构和制度体系。



国务院国资委组织召开鞍钢集团公司建设规范董事会工作会议

鞍钢集团公司治理结构图



### 完善规章制度管理体系

为构建适合鞍钢集团管控模式下的新体制、新机制，建立了鞍钢集团公司规章制度管理体系，实现鞍钢集团重大事项集中统一决策、重要资源统一配置、战略业务统一协调、关键流程和重大风险系统监控的管理目标，结合鞍钢集团实施变革创新、对标挖潜、降本增效、管理提升等重大举措，开展规章制度建设

及贯彻执行情况审核评价。审核评价主要围绕核心价值链及核心业务流程，对各单位规章制度体系建设以及规章制度覆盖率、规范率、执行率、考核率进行评价，针对存在的问题，制定整改措施并及时改进完善，提高鞍钢集团规章制度管理实效，实现规章制度PDCA管理机制。

### 管理流程优化

根据鞍钢集团管控模式，设计建立鞍钢集团流程管理体系，梳理形成鞍钢集团首批核心业务流程44项，涉及战略管理、投资与资产、计划财务与预算、组织体制与制度流程、人力资源等9个职能模块。开展业务流程优化，完成流程操作手册的年度更新，推进

业务流程管理信息化建设，完善鞍钢集团流程管理体系。开展流程管理审核评估工作，对核心业务流程承接、流程体系建设进行督导，对绩效考核、财务管理、物资采购等核心业务流程的运行情况开展评估。

## 企业改革

### 整合内部业务，优化资源配置

为更好地发挥鞍钢集团公司内部信息化资源管理的协同效应，并实现实质性整合，对原鞍钢自动化公司、原鞍钢电讯厂、原鞍钢电气公司、原攀钢托日公司、原攀钢通讯公司、攀钢自动化研究所等八个单位实施了业务整合，成立了鞍钢集团信息产业有限公司。新组建的鞍钢集团信息产业有限公司将充分发挥资源整合的优势，不断变革创新，大力拓展国内外市场，努力打造成为国内冶金行业自动化、信息化领域具有重要影响力的领军企业。

为进一步优化产业结构，成立鞍钢集团公司化工事业部。化工事业部以煤化工产业发展、技术研发、

生产经营为中心，实行模拟法人、自主经营、独立核算、自负盈亏的运营模式，由原鞍钢股份化工总厂回收作业区、焦油精制作业区、苯加氢作业区、研化作业区的副产化检验业务、鞍钢股份鲅鱼圈钢铁分公司和朝阳鞍凌钢铁公司的煤气净化回收业务及鞍钢股份市场营销部化工产品销售业务等整合组建而成。

为进一步规范矿山剥岩管理，集中优势资源为做强做优资源板块提供有力支撑，成立了鞍钢建设剥岩工程有限公司。该公司的成立有利于优化资源配置，发挥剥岩设备效能，推进专业化集中管理，降低生产和管理运营成本，提高决策效率和管控能力。



## ○ 优化产业结构，提升企业竞争力

鞍钢冷轧钢板（莆田）公司引入福建三钢闽光股份有限公司、莆田市国有资产投资有限公司两个战略投资者，以资本为纽带，形成资本合作关系，不仅有利于推动鞍钢集团公司跨地区联合、实现钢铁产业的合理布局，推动产品结构调整，而且也为鞍钢集团公司实现与企业及地方政府合资合作开创一个成功的模式。

## ○ 推进变革创新，提升管理水平

### — 开展创新对标活动，促进竞争能力提升 —

2012年，鞍钢集团公司开展“全集团全系统创新对标活动”。创新对标活动以国内外先进企业为标杆，从集团总部、子企业、车间工厂三个层面展开。集团总部围绕整体竞争能力、子企业围绕价值创造能力、车间工厂围绕成本控制能力分别建立主题性对标

指标体系，集团总部建立了18个方面涉及56个具体指标的对标指标体系，子企业、车间工厂在承接集团总部指标体系基础上，分别建立子企业的对标指标体系及车间工厂级指标体系。

### — 开展管理提升活动，增强抵御风险的能力 —

2012年，鞍钢集团公司按照国务院国资委提出的“强基固本、控制风险、转型升级、保值增值、做强做优、科学发展”活动主题要求，在全集团范围内开展管理提升活动，围绕战略与投资管理、集团管控与重组整合、国际化经营等14个重点提升内容，全面开展自查和诊断，在集团总部层面查找管理短板和瓶颈问题，确定重点提升领域，对照国务院国资委“五到位”要求，全面完成了管理提升活动第一阶段任务，并转入以专项提升、协同推进为主要内容的第二阶段工作。



鞍钢集团公司召开管理提升活动启动会

## — 构建和谐关系，提升企业形象 —

### ○ 保障股东权益

鞍钢集团公司高度重视对投资者的投资回报，制定了长期稳定的利润分配政策。2012年，根据中国证监会《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》要求，鞍钢股份和攀钢钒钛修改了《公司章程》，明确了利润分配政策的基本原则、利润分配政策的具体内容和利润分配方案的审议程序，并在《公司章程》中规定“每年以现金方式分配的利润不低于当年母公司实现的可供分配利润的10%”。

鞍钢集团公司坚持从股东角度出发，严格按照相



攀钢钒钛召开2012年第一次临时股东大会

关规定及时召开股东大会，保证股东充分行使股东权利。2012年，鞍钢股份召开了两次股东大会，会议审议通过《2011年度董事会工作报告》和《2011年度

财务审计报告》等12个议案；攀钢钒钛召开4次股东大会，会议审议通过《2011年度董事会报告》、《2011年度监事会报告》等16个议案。

### ○ 与投资者沟通

按照有关法律法规以及深圳证券交易所和香港联交所的有关规定，履行信息披露义务。建立了常态化的公告信息内部审核流程，并确保信息披露的真实性、准确性、完整性、及时性和公平性，不断提高信息披露效率和质量。通过《中国证券报》、《上海证

券报》、《证券时报》、巨潮资讯网以及香港联交所网站等媒体，向投资者披露经营业绩以及各重要事项。2012年，鞍钢股份在境内通过报纸媒体对外披露信息36次；攀钢钒钛披露信息116次。

### ○ 构建和谐关系

鞍钢集团公司通过采取多种方式构建和谐关系，向投资者充分展示企业的投资价值，提升企业在资本市场的形象。制定投资者关系管理办法，规范与投资者联络沟通工作，安排专职人员负责投资者关系管理工作，及时接听并解答投资者的电话问询，接待投资

者到公司实地调研。2012年，鞍钢股份共接待境内外投资者、基金经理、行业分析师实地调研18次；攀钢钒钛通过电话、网上互动平台、业绩说明会等方式接待投资者咨询约600次。

## 〈 员工参与企业管理机制 〉

鞍钢集团公司重视员工与管理层的沟通，鼓励员工参与企业生产经营活动。建立“网络问企”、建言献策工作制度；定期召开职工代表大会；坚持管理层与职工代表定期座谈，通过座谈管理层能够了解不同时期员工关心关注的热点问题；坚持接待日制度，管理层通过接待员工来信来访，了解掌握员工对企业各项工作的意见和建议；开展了员工合理化建议活动，随时收集员工的意见和建议。通过上述渠道收集的意见和建议，均责成主管领导或部门予以落实，并对优秀的意见和建议人予以奖励。



攀钢钒钛召开员工恳谈会

### ○ 开展实名制“网络问企”活动

鞍钢集团公司按照十八大报告“坚持问政于民、问需于民、问计于民，从人民伟大实践中汲取智慧和力量”的指引，遵循全覆盖、群众性、及时性、实效性原则，在全公司范围内开展“网络问企”活动，通过网络汇聚民智、集聚民力，了解民情、听取民意。

“网络问企”活动坚持“以人为本”理念，以自主创新为动力，以搭建员工“建言献策”网络平台为载体，以建立有效激励机制为手段，为实施鞍钢集团发展战略提供强大动力。通过建立网络沟通渠道，使每名员



鞍钢集团公司实名制“网络问企”活动全面启动

工平等参与企业管理，激发员工干事创业的热情，化解企业发展难题，提高企业管理水平。截至2012年末，鞍钢集团公司员工通过“网络问企”专网提出各类意见

和建议14176项。其中，各基层单位可以自行解决的13668项，提交二级公司研究解决的439项，提交鞍钢集团公司协调解决的72项。

### ○ 开展“建言献策”活动

2012年，鞍钢集团公司结合企业长远发展以及实现扭亏控亏增效目标，在全公司范围内开展“建言献策”活动，实现副厂、处级以上领导干部全覆盖，共收到副厂处

级以上领导干部提出建议8358条，提出建议涉及企业战略发展、国际化经营、非钢产业发展、产业布局等方面，对于鞍钢集团公司发展起到重要作用。

### ○ 开展提合理化建议活动

组织广大员工开展群众性提合理化建议活动，建立了合理化建议征集、采纳、立项、攻关、评审、奖励工作运行机制，有效调动员工积极参与为企业发展

出谋划策，为降本增效献计献策的热情。2012年，共提合理化建议33340项，被采纳13670条，创造经济效益3.5亿元，并对优秀的合理化建议予以表彰。

### ○ 定期召开职工代表大会

鞍山钢铁集团公司十届十一次职代会审议通过了《鞍山钢铁集团公司2012年福利费使用方案（草案）》、《鞍山钢铁集团公司集体合同（草案）》、《鞍山钢铁集团公司女职工权益保护专项集体合同（草案）》、《鞍山钢铁集团公司列编外职工管理办法（草案）》、《鞍山钢铁集团公司2012年绩效评价考核办法（草案）》。在职代会会议期间，职工代表就企业生产经营、改革改造、管理创新和薪酬福利等

方面提出意见和建议69项。

攀钢二届一次职代会审议通过了《攀钢集团有限公司工作报告》、《攀钢集团有限公司2012年绩效考核通则》、《攀钢集团有限公司2012年职工培训计划》，签订了《攀钢集团有限公司集体合同》、《攀钢集团有限公司2012年工资集体协议》，征集职工代表提案30项，立案办理8项。

## —< 业绩考核与监督机制 >

### ○ 全面运行基于价值创造的单元战略绩效管理体系

2012年，鞍钢集团公司全面运行基于价值创造的战略绩效管理体系，将EVA指标与子企业负责人薪酬挂钩；将EVA关键绩效指标与各部门、各单位员工薪酬挂钩；将价值管理贯穿投资决策、提升

资产使用效率、优化组织结构和资产结构、降低资金成本等企业经营管理关键环节，建立EVA关键绩效指标体系，促进企业提高盈利能力和价值创造能力，强化价值管理理念。

### ○ 建立责权利统一的考核机制

根据《鞍钢集团公司2012年绩效评价考核办法》、《鞍钢集团公司子企业负责人经营业绩考核及薪酬管理暂行办法》，鞍钢集团公司与鞍钢股份、攀钢集团有限公司、鞍钢集团矿业公司、鞍钢集团国贸

公司等38家子企业负责人签署了《年度经营业绩责任书》。按照各子企业全年效益指标，以责任书的方式量化子企业负责人经营业绩，确定经营者收入水平。

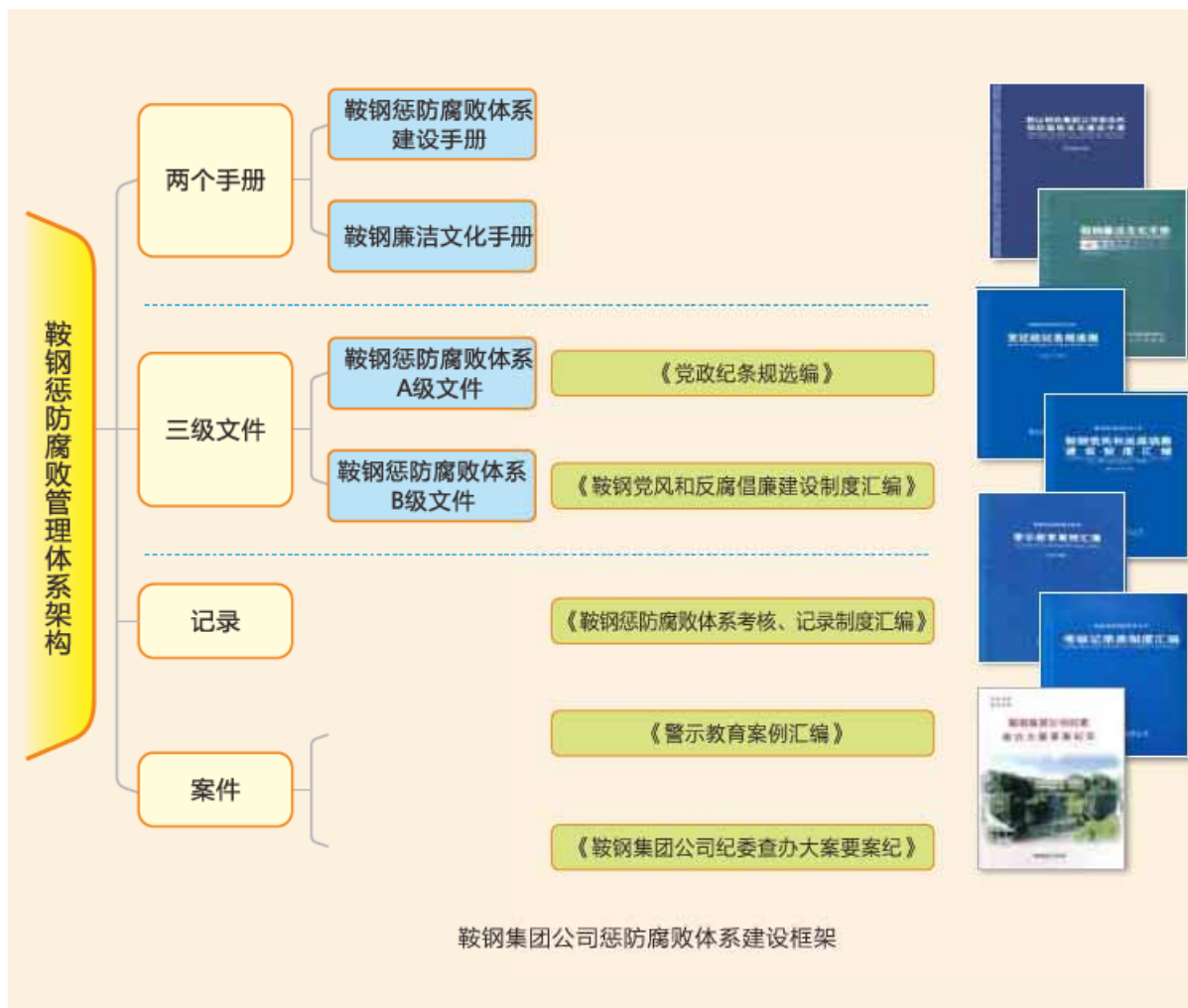
## 惩治和预防腐败

### 惩治和预防腐败体系建设

召开鞍钢集团公司反腐倡廉建设工作会议，贯彻落实中央纪委、国务院国资委反腐倡廉建设工作会议精神，部署2012年反腐倡廉建设工作任务。召开鞍钢集团公司惩防体系领导小组第九次会议，规划2013—2017年惩防体系建设工作。完善惩防体系框架，编写《鞍钢惩防腐败体系建设——警示教育案例汇编》，形成惩防体系手册、廉洁文化手册、A级文件——《党纪政纪条规选编》、B级文件——《鞍钢党风和反腐倡廉建设制度汇编》、《考核记录类制度汇编》、《警示教育案例汇编》、《读书思廉——鞍钢集团公司纪委查办大案要案纪实》的体系架构，进一步丰富和完善了惩防体系。



鞍钢集团公司2012年反腐倡廉建设工作会议



持续开展惩防体系、全面风险管理体系、企业社会责任体系“三位融合共建”课题研究，将反腐倡廉建设与党的思想、组织、作风、制度建设整体推进。发挥反腐倡廉建设“三位一体”信息网优势，对网站进行全面改版升级，增加了学习宣传贯彻党的十八大精神、查办案件、文件信息库等栏目。自2008年开通以来，累计上传信息资料800多条，影像资料100多个，成为了鞍钢集团公司反腐倡廉建设、惩防腐败体系建设和企业监督工作的重要载体。

组织开展促进国有企业构建惩防体系工作，加强与中央企业、地方国资委间的沟通交流。鞍钢集团公司作为组长单位组织国开集团、大唐集团、华录集团等十七家中央企业和地方国资委召开中央企业促进惩防体系建设第八组研讨会；在中央企业查办案件工作座谈会、中央企业廉洁文化建设推进会、中央企业效能监察工作推进会、全国反腐倡廉民意调查工作会议上介绍和交流鞍钢集团公司工作经验。



鞍钢集团公司惩防体系领导小组第九次会议召开



鞍钢集团在中央企业查办案件工作会议上介绍经验



鞍钢集团公司组织国资系统促进惩防体系建设第八组开展活动

## 〈 反腐倡廉、治理商业贿赂 〉

2012年，鞍钢集团公司各级纪检监察组织共受理群众来信来访740件，立案并查结案件89件，处分124人，处副处级以上管理岗位37人，积极追缴违法违纪款物，最大限度为企业挽回经济损失。

严格依纪依法办案，发挥查办案件治本功能。查办了向鞍钢销售假冒进口密封产品案、向鞍钢销售伪劣焦煤案、向鞍钢销售伪劣铁精矿粉案、攀钢矿业公

司朱矿表外矿流失案等案件；查处商业贿赂案件7起，清除合作单位2家。强化查办案件“七个对接”机制，针对查办案件提出整改意见，规范相关管理工作，注重办案的政治、法律、社会效果，突出经济效果。在查办案件的同时，注重理论探讨和管理创新，形成了《中央企业查办案件工作和源头治本机制建立与实施》管理成果。

## 〈 反腐倡廉教育和廉洁文化建设 〉

加强廉洁从业教育。深入学习贯彻落实党的十八大精神，编印《高举旗帜 继往开来——学习党的十八大精神重点问题100问》、《关注违纪违法的“阀门”——鞍钢查办“5·26”伯特利假冒伪劣阀门案件纪实》等读书思廉专刊；开展“学习郭明义做高素质鞍钢人”活动，宣传50名鞍钢廉洁勤政典型先进事迹；印发《鞍钢惩防腐败体系建设——警示教育案例汇编》，选取了30起典型案例逐一进行剖析；编印以党的十八大精神、



鞍钢集团公司《读书思廉》系列材料



鞍钢集团公司印发《致鞍钢领导干部家属的一封信》



鞍钢集团公司编印的廉洁周历

鞍钢精神、鞍钢廉洁理念、孟泰精神、廉洁格言为主要内容的2013年廉洁周历；印制《致鞍钢领导干部家属的一封信》，开展家庭助廉活动；组织员工学习、观看《领导干部廉洁从政教育读本》、《保持党的纯洁 迈向伟大复兴》、《小金库引发的大案》等教育影片；邀请国内知名专家做专题讲座，提高纪检监察队伍素质。

### 实施效能监察

2012年鞍钢集团公司共开展降本增效、来料验收等505项效能监察项目，提出管理建议809项，建章立制443项。开展“推进变革创新、促进降本增效”专项检查，编发专项检查简报38期、检查周报专报8期；向基层单位提出意见建议87条、发出9份监察建议书。专项检查获得2009至2012年度中央企业效能监察示范项目，并在中央企业效能监察工作推进会上介绍了经验，得到国务院国资委的充分肯定。

开展专项清理工作。按照国务院国资委要求，开展了工程建设领域挂靠借用资质投标、违规出借资质专项清理工作，共排查项目428项，对8家外部单位限制或取消市场准入。开展不合理供应商专项治理工作，清理119家不合格代理商。



鞍钢集团在中央企业效能监察工作推进会上介绍经验

## 与相关方沟通

鞍钢集团公司坚持以人为本，信守承诺，在创造价值的同时，充分兼顾企业利益相关方的需求，进一步加强与利益相关方沟通，及时回应利益相关方关注事项，实现了企业与政府、股东、员工、客户、供应商、社区及非政府组织机构等相关方的和谐发展。

### 与利益相关方沟通

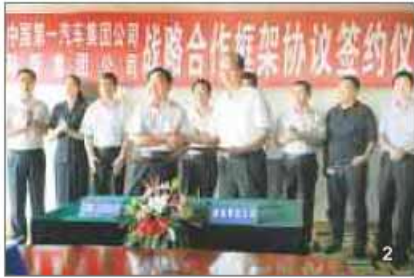
相关方名称	沟通方式	对鞍钢集团公司期望	相关方要求	主要表现指标
<b>政府</b> 	法律法规、政策规定、会议、专题汇报、报表、走访、地企会商制度、地企专职联络机构。	企业业绩稳定增长，依法纳税，增加就业机会，推动经济社会、环境和谐发展，实现共兴共荣。	建设和谐社会、节约型社会，遵纪守法、对地方财政稳定增长做出贡献。	税收总额、创造就业机会、社会公益事项、环境指标达标。
<b>出资者</b> 国务院国资委为出资者代表 	法律法规、政策规定、参加会议并落实会议精神、经营业绩考核、定期汇报、沟通汇报、报告报表。	提高企业盈利能力和核心竞争力，确保国有资产保值增值。	安全生产、风险控制、提高技术创新能力、实现可持续发展、资产保值增值。	利润总额、净资产收益率、平均所有者权益、成本费用总额占总营业收入的比重、流动资产周转率、主营业务收入、成本费用总额、资产负债总额。
<b>其他股东</b> 	股东大会及股东大会事项披露、股东书面通知。	提高公司价值和上市公司市值，投资项目回报率，规避经营风险。	公开披露重要信息、平等参与机会、股东利益保护。	上市公司市值、报酬率、投资合作项目报酬率。
<b>员工</b> 	职代会、合理化建议、座谈会、征求意见、交流、网络沟通。	企业经营稳定与持续发展，共享企业改革发展成果，提供更多福利和成长机会。	职业培训、职业发展、福利待遇、安全清洁的工作环境。	员工满意度、员工忠诚度、员工流失率、员工培训投入。

相关方名称	沟通方式	对鞍钢集团公司期望	相关方要求	主要表现指标
<b>客户</b> 	EVI制度、销售代表日常联络、展销会、客户大会、定期走访、征求意见。	提供质量优质、价格合理的产品和服务，提高个性化服务能力。	关注客户需求、提供高品质个性化服务、提高产品质量和服务质量。	客户满意度。
<b>供应商</b> 	现场考察、合同谈判、定期走访、招标会议、征求意见。	提供长期服务，获得持续稳定的收益，实施阳光采购。	价格合理、政策稳定、互利双赢。	项目合作、合同执行率。
<b>协会组织</b> 	参加协会并担任职务，积极参与组织活动。	在协会或组织积极履行责任，在各专业领域中，起到积极推动的作用。	积极参与环境保护、经济发展、社会进步等活动。	参加社会组织数目、年费缴纳金额、捐赠总额。
<b>媒体公众</b> 	新闻发布、媒体沟通、信息交流、电话、邮件、传真信息联络、日常来函、来电、来访、网站。	坚持循环经济和绿色钢铁理念，走可持续发展道路，成为履行社会责任的模范。	及时发布企业相关信息。	新闻发布数量、大众意见的收集与反馈。
<b>社区</b> 	社区共建，共同开发项目，定期交流。	文明生产，促进社区和谐，提供清洁、健康的生活环境。	不对社区环境造成污染和破坏，为建设和谐社区投入资源。	社区建设投入、污染投诉事件数。





1



2



3



4

## 与相关方战略合作

2012年，鞍钢集团公司按照真诚合作、互惠互利的原则，与广汽集团、东风日产乘用车公司、珠海格力电器、美的集团等多家企业签署战略合作协议，双方将在钢铁工业技术开发、钢材加工等方面共享资源优势，建立跨行业战略合作伙伴关系，促进鞍钢集团公司与相关各方在更广领域、更大范围、更深层次的交流与诚信合作，实现互惠双赢，共同发展。

鞍钢集团公司与中国第一汽车集团公司签署战略合作框架协议，进一步深化战略合作伙伴关系，拓展合作领域，巩固和发展已有的合作成果，发挥双方的行业地位优势，实现优势互补，促进钢铁与汽车产业链的衔接和良性发展；与美国 ISSI 公司签订合作协议，合资成立鞍钢氧化铁粉有限公司，借助合资公司先进的生产工艺、先进的技术管理，使鞍钢氧化铁粉成为高端磁性铁氧体原料；与渤海银行签署全面战略合作协议，双方继续秉承“长期合作、互相依存、共创价值、共谋发展”的原则，进一步扩大合作领域，实现共同发展。攀钢与三一集团签署战略合作协议，拓宽双方合作范围与深度，发挥产业链互补优势，共同提升产业链价值，将促使攀钢钢铁产品升级，形成双方新的产业增长点。

1. 鞍钢集团公司与广汽集团等13家企业签署战略合作协议
2. 鞍钢集团公司与中国一汽签署战略合作框架协议
3. 鞍钢集团公司与渤海银行签署全面战略合作协议
4. 鞍钢集团公司与美国 ISSI 公司合资成立鞍钢氧化铁粉有限公司

## 与相关方交流

鞍钢集团公司始终注重与政府、客户、供应商以及战略合作伙伴等相关方的交流与沟通，就地企发展、深化企地合作以及客户需求等方面广泛进行交流和探讨，发挥各自的优势，拓展互利共赢的合作空间，在企业壮大的同时促进地方经济发展。

2012年8月20日，国务院国资委副主任、党委副书记黄淑和到攀钢调研，对攀钢改革发展工作给予肯定。并强调攀钢广大干部员工要积极解放思想、更新观念、拓宽思路、坚定信心、振奋精神，突出精品、



国务院国资委副主任、党委副书记黄淑和到攀钢调研



鞍钢集团公司领导与福建省领导会谈



辽宁省领导到鞍钢集团公司调研



四川省领导到攀钢调研



鞍钢集团公司领导会见广州市国资委及广州市部分企业负责人



鞍钢集团公司领导与中信集团领导进行交流

突出亮点、突出特色，全力做好加快转型升级、培育新的效益增长点、抓紧处理历史遗留问题、加大改革和管理力度四篇文章，实现企业的可持续发展和做强做优。

1

## 赴宝钢、沙钢学习考察

2012年10月24日至27日，鞍钢集团公司董事长、党委书记张广宁，总经理张晓刚率领鞍钢集团公司学习考察团60余人，到宝钢、沙钢学习考察。考察团成员分董事会建设与集团管控、战略规划与项目投资、钢铁工艺与技术、营销采购、人力资源与财务金融5个专题组，分别与宝钢、沙钢进行了对口交流。通过互相学习，彼此借鉴，共同应对国际国内复杂多变的危机和挑战，为中国真正成为钢铁强国作出应有的贡献。



2

## 召开鞍钢——中钢第三届技术交流研讨会

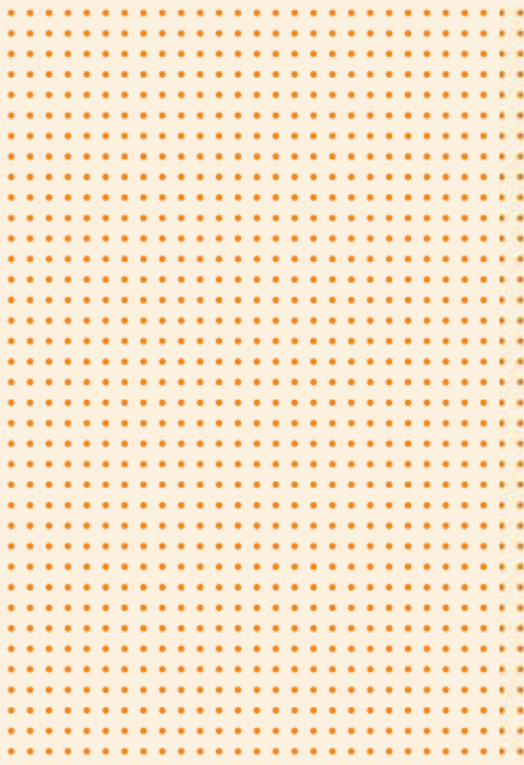
2012年12月14日，鞍钢——中钢第三届技术交流研讨会在台湾中钢召开，在钢铁行业面临前所未有的危机之时，两企业的负责人和专家围绕钢铁冶金工艺技术、管理和经营方面展开全方位交流与研讨，通过相互学习，促进双方共同发展。2009年11月，鞍钢集团公司与台湾中钢签订了技术交流与合作协议，之后鞍钢与台湾中钢每年定期举行技术交流研讨会，双方建立了良好的交流合作关系。



3

鞍钢与浦项开展交流

2012年，鞍钢集团公司与韩国浦项制铁公司围绕战略研究、行业形势、人力资源、钢铁前沿技术管理及IT建设等方面问题展开全方位、深层次交流与探讨。多年来，浦项与鞍钢始终保持着良好的交流与合作关系，通过双方的交流，鞍钢集团公司与韩国浦项的合作将迈向更高层次。



4

中央媒体采访团走进鞍钢

鞍钢集团公司进入世界500强后，由新华社、人民日报、经济日报、光明日报、工人日报等中央媒体驻辽宁记者和中国冶金报记者组成的中央媒体采访团，走进鞍钢集团公司多个生产基地的生产一线进行实地采访，“零距离”聚焦鞍钢在绿色生产、资源再利用、多角化经营等方面所取得的成绩以及深厚的文化底蕴。



## 参与协会组织活动

### 鞍钢集团公司参加主要协会组织

序号	组织名称	所处地位	协会主要任务
1	国际钢铁协会	副会长单位	推动国际钢铁企业交流与合作
2	国际钒技术委员会	会员单位	推动国际钒产业科技进步，推广钒的应用
3	中国企业联合会 中国企业家协会	副会长单位	促进企业体制创新、技术创新、管理创新
4	中国工业经济联合会	副会长单位	推进中国工业现代化进程，促进工业管理体制改革的科技创新
5	中国钢铁工业协会	副会长单位	建立完善行业协调和自律机制，促进中国钢铁企业协调可持续发展，提高市场竞争力
6	钒钛资源综合利用产业 技术创新战略联盟	理事长单位	研究解决制约产业发展的关键核心技术，为提高我国钒钛资源综合利用水平提供有力的支撑。
7	中国金属学会	副理事长单位	围绕冶金科学技术和生产建设开展技术交流合作
8	中国招标投标协会	常务理事单位	组织招标、投标业务及行业管理的交流与合作
9	中国职业安全健康协会	常务理事单位	促进安全生产与职业安全健康事业发展
10	中国劳动学会	副会长单位	开展劳动科学研究、咨询、宣传和交流
11	中国注册会计师协会	副会长单位	促进科学管理和内部控制，提高财务管理水平
12	中国审计学会	理事单位	开展审计研究与交流，促进审计事业发展
13	中国税务学会	理事单位	研究税收理论、政策和制度，开展经济税收学术交流
14	中国价格协会	理事单位	研究价格理论、政策，开展学术交流与合作
15	中国质量协会	会员单位	开展全国性质量推进活动，传播先进的质量理念、方法和技术
16	中国设备管理协会	副会长单位	推进设备管理现代化，开展设备交流与合作
17	中国内部审计协会	理事单位	促进内部审计自律，维护内部审计的独立性、权威性
18	中国冶金建设协会	副会长单位	促进冶金建设行业持续健康发展
19	中国集团公司促进会	副会长单位	促进大公司、大集团和优势企业建立现代企业制度
20	中国搪瓷工业协会	会员单位	推动行业新技术、新设备、新材料的应用，对行业产品结构调整、科技发展方向提出建议
21	中国钢铁工业协会钒业 分会	会长单位	推动我国钒资源的高效利用、科学开发，围绕推进钒技术进步、拓展钒的应用领域发挥作用。
22	中国资源综合利用协会	副理事长单位	开展资源综合利用研究与交流，促进资源综合利用产业不断发展
23	中国钢结构协会线材制 品行业分会	理事长单位	维护行业利益、促进行业发展，组织协调和信息互动，充分发挥桥梁纽带作用

2012年5月8日，在北京举行的第七届中国国际钢铁大会上，国际钢铁协会主席、鞍钢集团公司总经理张晓刚在会上作“创新绿色低碳技术 推动钢铁产业可持续发展”主题演讲。张晓刚在主题演讲中结合鞍钢鲅鱼圈钢铁基地绿色样板工厂建设的实践，介绍了鞍钢集团公司节能减排、建设绿色钢铁的体会和认识，以及倡导低碳经济，遵循经济增长、社会进步、环境保护三者协调与和谐发展的循环经济理念。

2012年4月12日，中国钢铁协会高炉生产技术专家委员会2012年工作会议在鞍钢集团公司召开，来自鞍钢、宝钢、武钢、首钢、沙钢等企业的高炉生产技术专家共同探讨高炉长寿化、高炉精料技术、高炉操作等生产技术，集中行业力量破解大型高炉生产技术难题。

2012年9月24日，中国钢铁企业工会生活保障工作研究会第二十五届年会在鞍钢召开。与会代表结合当前工会生活保障工作面临的新形势、新任务、新课题进行了广泛交流和深入探讨，并形成了一批优秀



鞍钢集团公司总经理张晓刚在第七届中国国际钢铁大会上做主题演讲

理论研究成果。

2012年9月26日，由中国冶金矿山企业协会主办的冶金矿山管理创新经验交流现场会在鞍钢举行。来自国内60多家冶金矿山企业代表及有关方面专家、学者等200多人参加会议。会议围绕“论管理、促提升、共发展”的主题，就如何做好冶金矿山企业管理创新工作，增强企业竞争力进行交流研讨，并推广了鞍钢集团矿业公司以战略为主导的全面创新管理经验。

## 〈 客户责任 〉

### ○ 营销理念

鞍钢集团公司本着客户的需求是企业最大的追求，客户的标准就是企业的标准，客户的计划就是企业的计划，客户的利益就是企业的利益，实施全

方位的客户满意战略，树立“客户至上、合作双赢”营销理念。

### ○ 客户服务体系建设

鞍钢集团公司致力于与客户实现互惠双赢和共同发展，全力为客户提供最优质的产品和服务。坚持“市场标准就是工作尺度”和“品种质量是企业生命”的工作理念，以提高产品实物质量为目标，不断创新客户服务模式，建立以客户为导向的“卓越服务”体系。实施“四个确保”的承诺，在确保产品质量、确保价格竞争优势、确保交货期、确保售后服务的前提下，与客户进行全面对接，突出营销专业化，实现服务差异化，把单纯营销产品转化为营销+服务+信誉的综合营销品牌，构建诚信合作、互惠

共赢的新型合作关系。

举办营销系统研讨班，邀请国务院发展研究中心、北京大学、北京科技大学的专家学者，围绕变革创新的工具和方法、分析和预测钢铁行业的营销现状和未来、提升客户心理分析与客户发展的技巧方法等方面进行专题研讨。

建立严格的保密制度，对客户信息、合同条款、合作等信息严加保密，未经客户允许，不向任何第三方透露客户信息，鞍钢集团公司从未发生泄漏客户保密信息事件。



鞍钢集团美国有限公司员工与客户洽谈业务



鞍钢集团公司销售人员检查产品质量

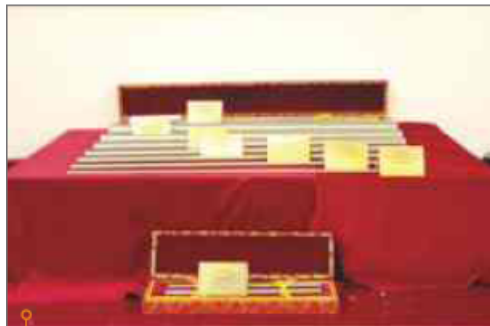
## 创新营销模式，提升市场竞争力

攀钢国贸公司针对市场变化，创新营销模式，树立“全程介入，技术先行”的理念，与客户共建联合实验室，及时掌握客户产品发展方向及对产品的需求，为客户“量身定做”新产品。实施“专业营销”，推行“品种经理+客户代表”制，组建产、销、研一体化市场营销小组，专业化地做好产品营销、研发、生产、服务等工作。

### 客户满意度管理

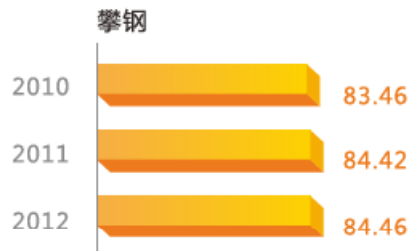
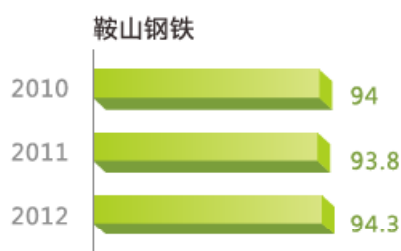
不断完善客户满意度管理机制，制定客户满意度管理制度，编制客户满意度测评报告。建立各层次定期走访客户制度，掌握和了解客户的需求，针对客户的意见和建议，改进和提高服务质量，为客户提供超值服务，不断提高客户满意度。

2012年，攀钢获东风商用车公司“最佳供应商”称号，连续三年获此称号；攀钢集团成都钢钒有限公司被中国航天科技集团公司评为“中国航天突出贡献供应商”，攀钢集团江油长城特殊钢有限公司被中国航天科技集团公司授予“首次载人交会对接任务物资供应商荣誉奖牌”。



鞍钢集团公司为中国航天事业做出重要贡献

### 客户满意度 %



### ○ 走访客户

2012年11月29日，鞍钢集团公司领导先后走访考察了珠海格力集团、广汽丰田公司、美的集团、格兰仕公司等与鞍钢集团钢铁产业链密切相关的客户，征求对鞍钢集团产品性能、质量、供应和售后服务等方面的意见和建议，了解客户经营规模、产品结构以及生产所需钢材原料的采购使用情况。积极参与客户的新产品研发和技术升级，延伸鞍钢集团面向客户的销售服务体系，深化彼此的合作伙伴关系。

2012年4月25日，鞍钢集团公司领导走访了韩国韩进重工、现代商社、STX集团、世亚制钢、现代钢等企业，深入征求对鞍钢产品质量和售后服务方面的意见和建议，探讨和交流深化合作的办法途径。



鞍钢集团公司与广州市及珠三角地区合作对接暨产品推介会在广州举行



鞍钢集团公司领导走访客户。



### □ 倾听客户心声 携手互惠共赢

鞍钢集团公司重视与客户的交流与沟通，定期召开年度客户大会。2012年，鞍山钢铁邀请来自全国各地135家企业的200多名客户代表座谈，了解客户对鞍钢产品和服务的需求，并就进一步拓宽和完善合作领域、深化合作共赢、促进共同发展进行广泛的交流，建立互惠共赢的联系纽带；攀钢邀请来自国内112家企业的195名客户代表参加2012年攀钢客户座谈会，了解客户对攀钢产品和服务工作的需求。



鞍山钢铁召开2012年度客户大会



## ○ 管理体系认证

鞍钢股份通过了ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、GB/T28001职业健康安全管理体系、GB/T 23331能源管理体系认证，汽车用钢产品通过了ISO/TS16949（汽车生产件和相关服务件组织应用ISO9001的特别要求）质量管理体系认证，石油油管、套管、管线管通过了API（美国石油学会）会标使用许可证认证。鞍钢股份热轧板卷、冷轧及热镀锌板、中厚板的部分重点品种获得了日本品质保证机构JIS（日本工业标准）认证；完成了出口欧洲产品CE标识的品种规格扩大认证。鞍钢天铁冷轧薄板

有限公司通过ISO/TS16949汽车行业质量管理体系认证。

攀钢质量、安全和环保管理体系通过北京国金恒信管理体系认证有限公司年度审核；攀钢钢轨和钒制品出口生产质量保证体系通过国家质检总局审核，继续享有出口免验资格；攀钢集团成都钢钒有限公司质量管理体系通过了方圆标志认证集团四川分公司认证；攀钢集团江油长城特殊钢有限公司通过了四川三峡认证有限公司ISO9001:2000质量体系认证。

## ○ 质量管理

鞍钢集团公司秉承“质量第一、客户至上”的原则，不断加强质量管理。2012年，鞍钢集团公司将提升质量与降本增效工作有机结合起来，发挥技术创新作用，重点开发提质降本的新工艺、新技术和高附加值产品，发挥鞍钢集团公司对标平台的作用，为提质增效提供技术支持。加强原燃材料入厂验收管理，开展钢材质量缺陷图谱研究，追求零缺陷；加强关键工序质量控制，提高工序能力，开展质量指标运行情况的检查分析，促进了主要生产工序质量提高。

2012年鞍钢股份，生产的钢筋混凝土用热轧细晶粒带肋钢筋、冷顶锻用碳素钢盘条、桥梁用结构钢板、低碳连续热镀锌钢带，攀钢集团江油长城特殊钢有限公司生产高压锅炉用无缝钢管、冷作模具钢、汽轮机叶片用钢等9种产品获中国钢铁工业协会2012年度冶金产品实物质量“金杯奖”；鞍钢集团公司高品质家电用钢板和核电站核二、三级无缝钢管获2012年度“中国钢铁工业产品开发市场开拓奖”。

## ○ 海外业务

截至2012年末，鞍钢集团公司在海外设立了从事钢铁产品贸易、矿产资源及投资等各类公司18家，海外业务遍及全球各主要区域。其中鞍钢国贸公司在海外设立了美国公司、欧洲公司、西班牙公司、韩国公司、印度公司、日本公司、香港公司、澳大利亚公司

等14个海外销售分公司；攀钢国贸公司在海外设立了攀港有限公司、攀欧公司、攀钢美洲公司3个海外贸易公司；攀钢钒钛股份有限公司通过资本运营投资控股澳大利亚卡拉拉矿业公司。

## ○ 主要产品

鞍山钢铁拥有热轧卷板、冷轧板、镀锌板、彩涂板、冷轧硅钢、重轨、中厚板、无缝管、线材和钢绳制品等完整的产品系列。产品广泛应用于机械、冶金、石油、化工、煤炭、电力、铁路、船舶、汽车、建筑、家电、航空国防等行业，并可以根据客户的特殊要求和国家重点工程项目研制、开发、生产特种产品，满足市场需求和客户的特性需要。

攀钢产品独具资源特色，形成了以钒氮合金、五

氧化二钒、高钒铁等为代表的钒系列产品，以高钛渣、钛白粉、海绵钛、钛材等为代表的钛系列产品，拥有以高速铁路用钢轨、310乙字钢、氧气瓶坯等为代表的型材，以汽车大梁板、高强度深冲镀锌板、高品质镀铝锌板等冷热轧板为代表的板材，以优质无缝钢管为代表的管材，以高温合金、模具钢为代表的特殊钢和优质棒线材等钢铁系列产品。



## 引领国内桥梁用钢发展

鞍钢集团公司是国内最早生产桥梁用钢的企业，引领国内桥梁用钢的发展方向。我国铁路桥发展的标志性工程武汉长江大桥、南京长江大桥和九江长江大桥等都有“鞍钢制造”的身影。近年来，鞍钢集团公司坚持走差异化精品路线，积极开展桥梁钢的研发和应用工作，组建了桥梁钢EVI团队，通过“先期介入”为客户提供技术支持，先后中标润扬长江公路大桥、苏通大桥、重庆朝天门大桥等一系列大型桥梁建设工程。2012年鞍钢集团公司以可靠的产品质量、优质的服务、良好的品牌形象，中标美国阿拉斯加塔纳纳西河桥耐候桥梁钢、港珠澳大桥的中厚板桥梁钢板、沈阳绕城高速公路后丁香大桥免涂漆耐候钢等项目，进一步提升鞍钢集团在桥梁用钢领域的竞争力，并向世界展现中国钢铁企业的形象。

鞍钢集团公司生产耐候桥梁钢用于在沈阳绕城高速公路后丁香大桥，是鞍钢产品首次用于国内免涂漆耐候钢桥。沈阳绕城高速公路后丁香大桥是为2013年第十二届全国运动会服务的配套基础设施。为减少桥梁建设和后期维护对铁路运输的影响及对湖水的污染，采用免涂漆耐候钢材料作为桥梁主体结构。免涂漆耐候桥梁裸露在自然环境下，不需要油漆涂装，外表面自动形成美观且免维护的氧化保护层，其防腐效果可维持70年以上，有利于保护桥梁所在地区的生态环境。



鞍山钢铁生产耐候桥梁钢用于苏通长江公路大桥



鞍山钢铁生产的免涂漆耐候钢用于沈阳绕城高速公路



## 支持我国铁路建设

鞍钢集团公司是我国铁路用钢轨的最主要生产基地之一，拥有鞍钢股份大型厂和攀钢钒轨梁厂两个生产基地，其产量规模、品种质量、市场占有率均处于国内领先水平。2000年，成功开发出时速200公里的高速重轨；2004年，成功研制出国内首批时速350公里高速重轨。近年来，在京津城际、京沪、武广、郑西、沪杭、深广、成渝等多条铁路客运专线均铺设鞍钢集团公司高速重轨。2012年，鞍钢集团公司为京广高速铁路提供了近40万吨时速350公里的高速重轨和5万吨配套高速道岔轨；为世界第一条穿越高寒地区的高速铁路——哈大高铁提供高速重轨16万吨，占全线总需求量的75.5%。开发的重载铁路用新断面高强钢轨实现批量生产，并应用于国内大秦重载铁路线。



鞍钢集团公司生产高速重轨和高速道岔轨应用于京广高铁



鞍钢集团公司生产的重轨



鞍钢集团公司生产的重轨应用于大秦重载铁路



## 支持国家能源工程建设

2012年，鞍钢集团公司承接了中国石油总公司主持的X80级抗大变形管线钢研制任务，并成功实现向国家重点工程——中国石油天然气集团公司西气东输三线工程供货，满足工程建设对高级别管线钢的需求。该产品填补国内空白，提升了中国钢铁和制管业自主创新能力和核心竞争力，为国家能源管道建设提供可靠保障，具有很好的社会效益。鞍钢集团公司管线钢产品先后应用于西气东输、陕京二线、川气东送、中亚管线等国内外几十条重要管线工程，成为国家西气东输工程管线钢主要供应商。

为实现国内能源战略储备用钢国产化，鞍钢集团公司实施镍钢系列产品国产化的开发研制工作，研发的3.5%镍钢、5%镍钢、9%镍钢相继通过全国锅炉压力容器标准化技术委员会认证以及多国船级社认证。2012年，以9%镍钢为代表的镍系列钢的成功研发并实现批量生产，为能源战略储备用钢国产化提供了重要保证。



鞍钢集团公司生产的X80钢管

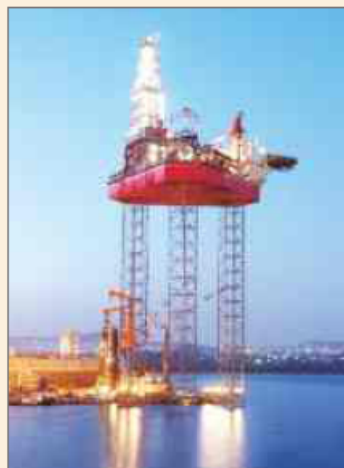


鞍钢集团公司生产镍钢产品



## 支持海洋事业发展

鞍钢集团公司是国内最早开展海洋平台用钢研究的企业。多年来，鞍钢集团公司密切跟踪海洋平台用钢的发展方向，加强与下游客户技术交流合作，不断增强产品适应市场需求的能力。2010年，鞍钢集团公司成为国内首家通过F620、F690超高强海洋平台用钢船级社认证的企业。目前，鞍钢集团公司海洋平台用钢认证的钢级水平、钢种数量居国内首位。生产的海洋平台用钢不仅在我国各海域应用，同时还为大连船舶重工集团有限公司等企业承建的美国、埃及、新加坡、挪威等国海洋工程项目供货。



## — < 供应商管理 > —

### ○ 采购管理体系建设

鞍钢集团公司不断推进物资集中采购体系建设，发挥规模采购效益与一体化协同效应。按照“大集中、小分散”原则，优化物资集中采购目录，对大宗

物资实施集中管控，成立大宗物资采购工作小组和采购价格政策小组，加强“采、产、研、销”联动，完善采购运行机制。

### ○ 供应商管理及评价

加强采购供应链建设，推进绿色采购。建立合格供应商信息共享平台，定期对供应商资质能力、产品质量、合同履行、售后服务、环境保护、诚实信用等方面进行评价，加强与质量优、诚信好的供应商合作，明确规定对提供危害、影响环境及职业健康安全

产品和提供易燃、易爆、有毒、有害产品的供应商，要求其必须具备包装物、废弃物的回收、处置能力，并且通过相关管理体系认证，符合国家有关安全、环保等方面的要求。

### ○ 实施阳光采购

依据国家招投标法律法规，完善招投标管理制度与工作流程，保证招投标工作的规范、有序、透明。建立评标价格形成机制，注重多维对比分析，科学确定评标价格。全面推行招标网络化建设，规范招投标

信息网上发布流程，完善招投标监管系统，增设网络监控设施，实现开评标全过程监控，确保了招投标各环节规范运行。

## CHAPTER 03 第三部分

# 经营绩效

主要经营指标

资本运营

融资管理

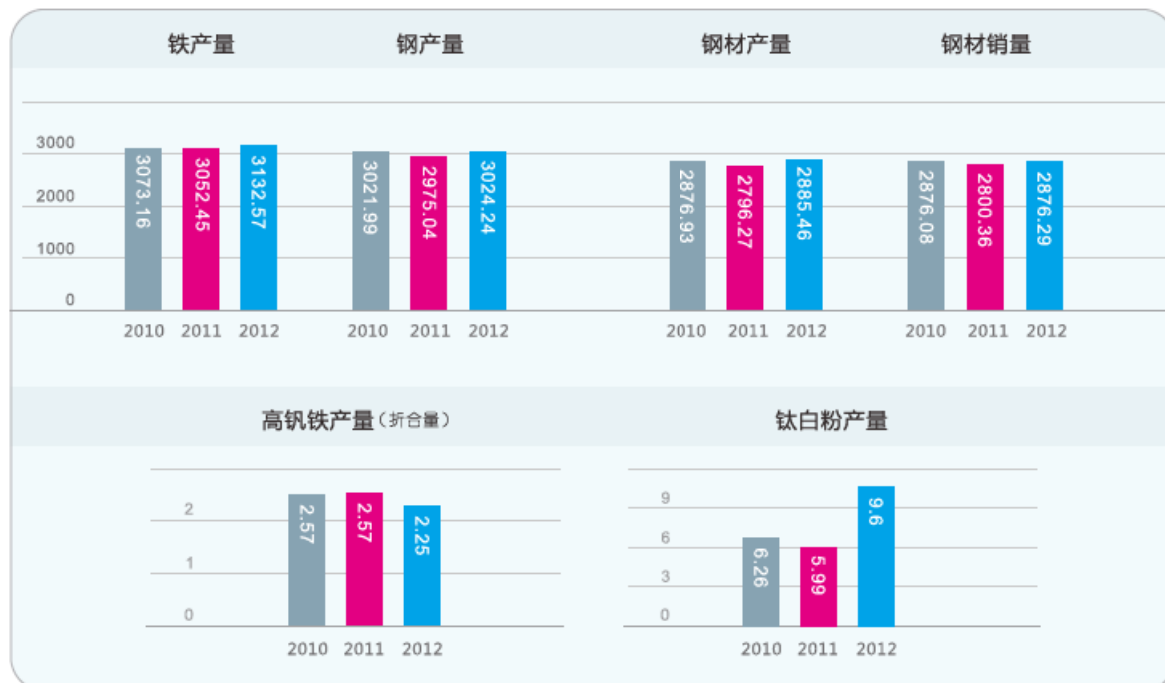
技术创新

信息化建设

## 主要经营指标

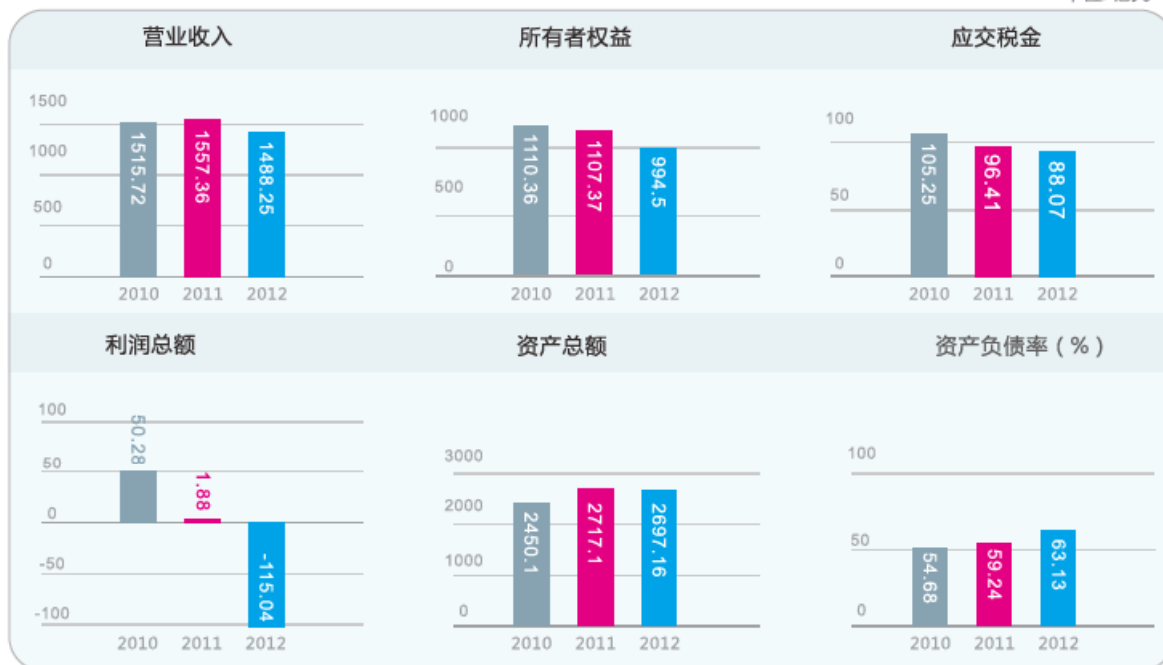
### 鞍钢集团公司产销量

单位:万吨



## 鞍钢集团公司主要财务指标

单位: 亿元



## 开展扭亏控亏增效活动

### 工作思路

鞍钢集团围绕扭亏控亏增效这一核心目标，提出实施“三步走”、开展“四项活动”、树立“六种发展理念”、最终实现“一个目标”的工作思路。

**实施“三步走”：**第一步是通过确定扭亏控亏增效目标和措施，迅速遏制亏损额不断扩大的势头。第二步是制定明年的生产经营计划及下一步的技术改造方案。第三步是进一步完善公司法人治理结构，建立大集团运作模式。

**开展“四项活动”：**一是在全集团副处级以上干部中开展查找存在问题、建言献策活动。二是在全集团开展弘扬“鞍钢宪法”精神，实名制“网络问企”活动。三是开展用世界眼光谋划鞍钢集团未来发展活动。四是举办鞍钢未来发展专家论坛活动，为鞍钢科学发展提供建议。

**树立“六种发展理念”：**一是树立“只有依靠自己的力量才能战胜困难”的理念，引导广大干部职工在困难面前不等不靠，不埋怨，不抱怨，坚持眼睛向内，苦练内功。二是树立“市场标准就是工作尺度”的理念，按照市场标准改进企业工作，快出手，快打牌，做到与市场同步。三是树立“品种质量是企业生命”的理念，提升产品品种质量档次，提高品种创效能力，走品种质量效益型发展道路。四是树立“创新才有竞争力”的理念，强化创新意识，营造创新氛围，形成创新机制，



鞍钢集团公司召开扭亏控亏增效动员大会



鞍钢集团公司召开党政联席会议研究扭亏控亏增效措施

使创新成为全体职工的自觉行动。五是树立“效率就是效益”的理念，将市场压力传递给每个单位和个人，切实提高工作效率，提高市场竞争能力。六是树立“执行力就是生产力”的理念，对于集团公司确立的目标任务要落实责任，真抓实干，强化考核，务求实效。

**实现“一个目标”：建设最具国际竞争力的跨国钢铁集团。**

## ○ 工作措施

一、为进一部遏制经营绩效下滑的势头，鞍钢集团公司召开扭亏控亏增效动员大会，全面分析生产经营情况，调整所属子公司的经营指标，下达全年扭亏控亏增效指标，并与各单位签订了年度经营业绩责任书。

二、全面推进鞍攀总体生产运行管控，充分发挥协同效应。各生产基地要加强生产过程的控制，主要技术经济指标要与先进企业对标，查找差距，挖潜增效。加大新产品研发和调整品种结构力度，增加高技术、高质量、高附加值的独有和领先产品比重。

三、密切关注市场变化，持续加大采购环节降成本的力度。进一步健全完善物资采购对标指标体系，学习借鉴先进经验和做法，分析差距，制定措施，提升采购管理能力。积极推进协同招标，降低采购成本。在原燃材料的采购上，坚持动态采购最大限度降

低采购成本。

四、通过体制机制创新，构建新型营销模式。加大近域市场的产品销售力度，缩短销售半径，充分发挥产品的地域优势。密切关注国际市场动态，做好出口和国内市场销售的协同，动态调整产品销售的方向。

五、通过技术改造解决工艺、质量瓶颈问题，提升降本增效空间。发挥技术创新在降本增效中的作用，开发降成本的新工艺、新技术以及高附加值产品，通过技术改造解决制约品种质量提升的瓶颈问题。

六、做强做大资源类企业，实现可持续发展。加大对资源类企业的支持力度，支持其抓住市场机遇，加快发展，多创效益。

## ／ 资本运营 ／

为推进鞍钢集团资源优化组合，规范和解决鞍钢股份与鞍山钢铁所属鞍钢集团国际经济贸易公司之间的日常关联交易，提升鞍钢集团在资本市场上的良好形象，制定了鞍山钢铁与鞍钢股份资产置换方案：鞍山钢铁用鞍钢集团国际经济贸易公司内贸业务整体资产置换鞍钢股份所属鞍钢冷轧钢板（莆田）有

限公司80%股权，交易价格差额部分以现金方式补足。同时以现金购买鞍钢股份持有的天津鞍钢天铁冷轧薄板有限公司45%股权。通过资产置换整合鞍钢股份产业链、完善销售体系，有利于提升核心竞争力，最终实现国有资产的保值增值。

## ／ 融资管理 ／

按照资金集中管理原则，鞍钢集团公司对外部借款、发行债券、融资租赁等事项实行统一管理。2012年，鞍钢集团公司为降低融资成本，拓展直接融资业务，新增超短期融资券等直接融资品种，共发行

债券180亿元。开拓新型融资方式，利用国际低利率融资平台，开展内保外贷、海外代付等贸易融资，借入西昌项目银团贷款，保证项目建设进展顺利。

## 技术创新

### 技术创新体系建设

鞍钢集团公司通过完善研发机制、推进研发手段建设、加强研发费用投入等措施，进一步优化技术创新体系。

**激励机制优化。**为调动科技研发的积极性和提高科技成果评价的可操作性，鞍钢集团公司制定科研协同项目管理办法，完善重大科学技术奖评审细则。攀钢制定了科技创新奖励指导意见、科技创新推进奖管理办法、重大项目津贴管理办法、技术转移管理办法等制度，进一步加强了科技奖励在技术创新工作中的激励作用。

**研发费用管理。**自主研发科技费用统计管理信息系统，对科技活动经费、研发费用等数据的准确提取、快速处理和核查进行规范管理。此系统已在鞍钢集团公司内部推广应用，并在国务院国资委组织召开的科技费用统计信息管理交流会上作了专题推广介绍，得到国务院国资委和国家相关部委的肯定。

**研发手段建设。**“钒钛资源综合利用国家重点实验室”建设完成并通过国家科技部验收，标志着我国钒钛资源综合利用领域基础研究、关键共性技术研究、聚集和培养优秀科技人才的开放基地正式形成，将带动我国钒钛磁铁矿利用研发水平的提升，推动行业技术进步；成立特厚板研究所，重点开发核电用

钢、水电用钢、高强船板、海洋工程用钢等系列产品，推动特厚板产品由“战略性产品”向“世界顶级产品”发展；成立了钛白产品应用研究中心，通过技术创新和技术服务，开发适应客户需求的产品；舰船用钢实验室成为辽宁省级重点实验室，并申报国家级重点实验室；建成汽车用钢研发中试线、汽车用钢板材成形及模拟仿真实验室、汽车与家电用钢表面处理实验室、汽车板电焊及激光加工实验室等。

**加强产学研相结合。**与上海大学合作的“基于国家‘973’项目的第三代超高强度高塑性汽车钢板开发”进行工业化试生产；与北京科技大学、东北大学共同组建“钢铁共性技术”协同创新中心，与辽宁科技大学共同组建“辽宁菱镁产业”协同创新中心，与郑州铁路局共同组建“钢轨焊接实验室”；与西华大学、中国科学院成都分院、中石油石油管研究院等高等学校和科研院所签订了战略合作框架协议，为深化技术合作提供了保障。攀钢成为四川省第一批省级院士（专家）工作站。



鞍钢集团公司举行2012年科技创新工作会议



鞍钢集团公司与东北大学深化校企合作



中国工程院院士、中国科学院院士到攀钢钒钛资源综合利用中试线参观调研

### 技术创新成效

鞍钢集团公司不断加大科技投入，实现以技术创新推进产品升级换代，提升竞争优势。2012年，鞍钢集团公司科技投入占主营收入5.15%。

承担的国家科技示范工程项目“新一代核能技术用钢系列产品研发”、“钒钛磁铁矿高效选矿关键技

术与示范”等16个项目获批准立项，累计申报政府项目42项；承担的国家科技支撑计划项目“攀钢高炉渣钛资源利用关键技术开发”课题通过国家科技部验收；国家矿产资源节约与综合利用示范工程项目——“含碳酸盐赤铁矿石分步浮选技术优化与工业应用”



的研究，使原来无法处理的呆矿得到有效利用，提高资源利用效率。自主开发的高炉喷吹焦炉煤气系统投入试运行，是世界范围内首次在特大型高炉上实现焦炉煤气和煤粉混合喷吹，成为新一代低碳炼铁先进工艺技术的示范。在世界上首次利用顶吹转炉工艺在普碳钢生产线上试制铁素体不锈钢，生产出铁素体不锈钢铸坯和热轧卷，解决了顶吹转炉冶炼不锈钢的技术

难题。大型深凹露天矿岩体边坡稳定性和治理技术达到国际领先水平；资源综合利用新工艺中试线采用红铬矿直接还原，生产出合格钒铬渣；高品质富钛料中试线人造金红石品位达88.49%；低温氯化中试线全流程稳定运行。

## 技术交流与合作

拓展技术交流渠道，广泛开展专项领域交流，为科技研发搭建信息平台。与台湾中钢开展“鞍钢——中钢第三届技术交流研讨会”，围绕企业管理、炼钢、冷轧和信息化领域开展交流；与日本神户制钢就精品线材生产工艺技术开展交流；与日本JFE集团围绕节能、环保和焦化领域进行定期交流；与日本住友电工集团开展钒电池电解液指标检测合作；与德国GFE公司就氧化钒生产工艺优化技术、钒铝合金生产

及检测技术进行交流与合作。

积极创造学术交流条件，邀请国内外顶尖专家讲学，参加中国国际钢铁大会、中国科协学术年会和国际学术会议等各种全国性学术交流活动，进一步拓宽技术信息的渠道，跟踪产业发展方向和前沿技术。2012年，鞍钢集团公司组织参加国内外学术活动30多项，参加交流1000多人次，被国际四大检索收录论文45篇。

## 承担国家标准制定责任

鞍钢集团公司近年来先后负责制定《船舶及海洋工程用结构钢》、《桥梁用结构钢》、《低温压力容器用9Ni%钢板》等40余项国家标准，发挥了在冶金产品国家、行业标准领域的引领作用。2012年，鞍山钢铁负责制定的《核电站用钢板 第1部分：碳素和合金钢》、《家电用冷轧钢板和钢带》、《优质碳素

结构钢冷轧钢板和钢带》三项国家标准通过审定，并被认定为国际先进水平。攀钢负责制订《五氧化二钒》、《五氧化二钒、四氧化二钒含量的测定 差减法》、《酸溶性钛渣》三项黑色冶金行业标准获得国家工业和信息化部批准。

## 知识产权管理

2012年，鞍钢集团公司获得国家受理专利1550件（发明专利比例达到48.9%），获得国家授权专利1145件，国外专利授权9件，认定专有技术1077件。“熔融钢渣热闷处理及金属回收技术与应用”等3项成果获得国家科技进步二等奖；获省级和行业科技进步奖34项。在“第七届国际发明展览会”上，获39项专利成果奖，其中金奖10项、银奖13项、铜奖16项；“钢轨热处理方法及钢轨热处理机组”获国家知识产权局第十四届中国专利优秀奖；鞍山钢铁集团公司被评为“辽宁省知识产权优势企业”。

	2010	2011	2012
国家受理专利（件）	1357	1598	1550
国家授权专利（件）	952	1227	1145
国外专利授权（件）	8	11	9
认定专有技术（件）	1123	1162	1077
国家科技创新奖	2	2	3
省级科技创新奖	22	29	22
行业科技创新奖	9	11	12

## 新产品研发

2012年，鞍钢集团公司在汽车、核电、能源、船舶、石油、铁路、电工等行业用钢和钒钛产品研发上取得新突破，新产品比例达到24.09%。在国际上率先采用转炉冶炼、ASP热轧等工艺生产出高强塑冷轧汽车用钢，成功应用于汽车构件，实现了第二代汽车用钢的技术引领。保持核反应堆安全壳、核岛关键设备及核电配套结构件三大系列核电用钢的技术领先地位，成为国内唯一生产核岛支撑用钢15MnNi的企业。国家重点型号核用系列产品研制取得成功，锻件规格创国内之最。突破多项生产技术瓶颈，形成了镍系列用钢全品种覆盖能力，满足了国家能源战略储备用钢国产化需求。极地破冰船用钢、高磁取向硅钢产品性能达到国际先进水平；高速列车转向架用钢、

X80级抗大变形管线钢板实现了国产化；连铸工艺车轴钢获铁道部供货资质。开发的耐蚀合金宽厚板，丰富了鞍钢集团公司耐蚀合金宽厚板的规格品种；开发出纯钛冷轧卷、TC4钛合金盘圆和冷拔纯钛丝，形成完整的钛产业链。

鞍钢集团立足自主设计开发，通过在冶金、材料、工艺、装备和控制等学科领域上的系统研发，实现了家电产品零部件的全覆盖，成为世界高品质家电板的一流供应商。攀钢集团成都钢钒有限公司通过技术创新和工艺流程再造，实现了660毫米以下所有核电用管的品种和规格的全覆盖，具备了配套供应核电站用无缝钢管的生产能力，对国家核电工业的发展和核电用管的国产化具有重要的促进作用。



### 研制新型钢轨 服务于全运会

开拓新兴领域的产品，自行研制生产的59R2槽型轨，应用于沈阳市现代有轨电车工程项目，将为在辽宁省举行的第十二届全国运动会服务。由于槽型轨可以避免传统钢轨影响其他车辆通行的弊病，具有运行噪声低、行驶稳定性强、实现绿色低碳交通等特点，代表着未来城市轨道交通发展的方向。鞍钢作为国内首家生产这一型号钢轨的企业，也是目前世界上实现槽型轨生产系列化的唯一企业。



### 研发高压锅炉管 助推发电技术发展

成功研制高合金T91超超临界高压锅炉管，用于超临界发电机组及超超临界发电机组锅炉过热器和热交换器制造。超超临界发电技术是国际上先进的燃煤锅炉发电技术，具有发电效率高、煤耗低和可靠性好的优点，大幅减少环境污染，成为世界燃煤火电机组建设的发展方向。

## ／ 信息化建设 ／

### ＜ 信息化发展规划 ＞

围绕“十二五”中央企业信息化总体目标和鞍钢集团公司战略发展规划，根据鞍钢集团业务管控及子企业的运营管理需要，滚动编制了《鞍钢集团公司信息化战略发展规划（2013~2015年）》，对鞍钢集团信息

系统架构、信息化项目、基础设施及软件等方面进行了整体规划，明确了鞍钢集团信息化目标与任务，强化顶层设计管理，编制完成信息化制度标准体系，规范了信息化管理和系统建设，提升了信息化水平。

### ＜ 信息化建设 ＞

为保证鞍钢集团信息化战略发展规划有效实施，确定了“以业务需求为驱动，明确责任，整体规划，控制关键，协同推进”的项目实施策略。整合鞍钢集团公司信息化资源，统筹管理项目建设，保证信息化项目的有效实施，保证系统的有效运行和安全。

鞍山钢铁实施人力资源管理系统、法律事务管理系统、电子商务系统、资金结算系统、决策支持系统、矿业公司ERP二期等项目。攀钢成功研发信息分类及代码在线管理信息系统，解决了跨专业、跨单位、跨网络、跨地域、跨多个异构系统的主数据管理问题，并实施了采购销售系统建设、攀钢钒MES系统建设、攀钢工程公司工程项目系统建设等项目。鞍钢集团矿业公司研发的矿山企业云计算技术，为企业的“两化”深度融合提供了技术支持，推动由数字矿山向智慧矿山转变，该技术成果在国内外矿山企业属首次应用，并通过辽宁省科技鉴定。



鞍钢集团公司技术人员调研ERP网络运行情况



## CHAPTER 04 第4部分

# 安全生产

管理方针  
管理体制  
管理措施  
应急管理体系建设  
职业健康管理

## 管理方针

牢固树立“以人为本，安全发展”的理念，严格坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，贯彻国家有关法律法规，以建设与企业生产经营发展相适应的安全生产长效机制为核心，以安全生

产标准化达标晋级为重点，落实企业安全生产主体责任，实施全员、全方位、全过程的精细化管理，夯实安全生产基础工作，保障企业安全发展。



鞍钢集团公司2012年安全生产工作会议

## 管理体制

贯彻落实企业安全生产主体责任要求，制定作业现场安全生产禁令、安全健康环境九项原则和领导人员问责等管理制度，签订安全生产责任状和安全生产承诺书，推进区域安全生产责任和“一岗双责”（每个工作岗位除了本业务岗位的职责外，还要对本岗位的安全生产工作负直接责任）的落实。将安全生产重点工作和指标纳入战略绩效考核，实行领导干部问责

制，促进安全生产责任落实。以开展管理提升活动为契机，与先进企业进行对标，建立健全符合国际标准的安全生产体系。

2012年，鞍钢集团公司共发生生产安全事故112起，其中：重大死亡事故1起，一般生产安全事故111起，千人负伤率为0.6‰。

## 管理措施

### 安全生产源头控制

依据有关法律法规，从建设项目规划立项、初步设计、建设施工、竣工验收四个阶段开展项目安全和职业卫生预评价、安全专篇审查、验收评价工作，确

保建设项目安全设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投入生产和使用，实现安全生产源头控制，保障现场作业条件本质安全。

### 开展安全生产标准化达标晋级活动

推进安全生产标准化由企业标准向国家标准转变，对现场、操作和管理标准化进行评审，通过完善和整改，提高标准化要素与标准的符合性。2012年，鞍钢集团公司有15家单位通过国家安全生产标准化一级企业评审，19家单位通过国家安全生产标准化二级

企业评审，15家单位通过国家安全标准化三级企业评审。有81家单位达到企业内部安全标准化一级企业标准，42家单位达到企业内部安全标准化二级企业标准。

### 建立隐患排查治理体系

建立风险隐患排查治理体系，修订隐患排查治理管理办法，规范和明确隐患排查治理管理职责、流程方法、措施制定、奖惩考核等细则，实施隐患排查治理动态管理。加强煤气、受限空间等危险作业监管，排查确认受限空间2580处，投资200余万元购置一氧化碳气体检测仪、应急逃生面罩等劳动保护工具，为员工创造安全作业环境。

对矿山、建筑施工、危险化学品、交通运输、承包商等安全管理重点部位，开展“打非治违”专项行动。排查确认不合法、不合规、不达标的行为和管理漏洞，并限期实施整改和完善。组织各类专项检查532次、检查重点部位、岗位2840余处，检查各类设备3749台/套；整改隐患、管理缺陷13560项。

### 加强相关方管理

实行相关方准入、退出差异化管理，促进相关方安全管理及生产条件的改善。统一对劳务派遣公司进行评审，开展对相关方安全资质能力及安全生产条件的评审，实行专业部门和安监部门审核制度；开展相

关方人员素质考评，对进入鞍钢集团公司作业现场作业的相关方人员进行培训考核，考核合格方可进入现场参与作业。

## 营造企业安全文化氛围

将安全文化纳入企业文化建设总体规划，全面提高员工安全文化素质。组织开展企业主要负责人、安全管理人员资格培训，实现100%持证上岗；举办特殊工种、特种设备作业人员资格培训400多期，培训4.2万人；开展“安全生产月”活动，组织6万余名员工参加省市安全生产知识答题，组织9万余名员工参加全国“神华杯”安全知识竞赛；加强青年安全监督岗的建设和管理，提升青年安全工作水平。

2012年，鞍钢集团公司组织13余万员工参加“全国职工职业安全卫生知识普及教育及竞赛”活动，被全国安康杯竞赛组委会评为“全国职工职业安全卫生知识竞赛”优秀组织单位。组织开展“班组安全管理经验”有奖征集活动，共征集论文102篇，摄影作品210幅，小品10篇，漫画121幅。其中，14幅作品被全国钢铁企业工会劳动保护工作联合会授奖。鞍钢集团铁路运输公司运输总站被国家安全生产监督管理局命名为“全国安全文化建设示范企业”。



鞍钢集团公司开展“安全禁令在我心中”漫画作品、安全警句征集评选活动



鞍钢集团公司员工创作表演情景剧，创新安全文化新模式



鞍钢组织员工开展“反违章，查隐患，促安全”主题DV大赛

## 劳动保护

鞍钢集团公司不断完善各级劳动保护组织，定期组织员工代表和劳动保护监督检查员对所属单位进行劳动保护监督检查，举办100期有5000余名班组长参加的劳动保护监督检查员培训班；实施工会组织参与职业病防

治工作模式，推动完善“用人单位负责、行业规范管理、员工群众监督”的职业病防治综合管理体制；在高温季节开展“送清凉”活动，为生产一线员工送去防暑降温用品，有效促进了企业的安全生产。

## 应急管理体系建设

修订完善应急管理预案，健全企业应急管理体系。2012年，鞍钢集团公司结合生产工艺、设备设施变化及实际演练情况，对261项预案进行了评审，并修订完善各类应急预案27项；投入资金4411万元，用于更新和增加应急救援设备、器材；开展应急培训371期，培训应急队员17795人；开展综合预案、

专项预案、现场处置预案以及应急逃生等各类演练3698场（次），参加演练人员75960人次。鞍钢股份炼铁总厂作为国家现场应急处置方案编制的试点单位，编制完成6个系统52个现场应急处置方案，并通过国家应急指挥中心组织的评审。



鞍钢集团公司举行事故应急演练



## 妥善处置“2.20”事故

2012年2月20日，鞍钢重机公司铸钢厂（改制企业、参股公司所属单位）发生了重大生产安全事故。事故发生后，鞍钢集团公司迅速启动事故应急预案，第一时间展开事故抢救和处理工作，并及时将事故上报各级政府管理部门，在各级政府及主管部门的领导和支持下，事故迅速得到有效、妥善处置。

针对这起事故，鞍钢集团公司深刻吸取事故教训，指导事故单位对生产工序进行全过程危险辨识，对混砂机清洗、砂型水份检测、制型底砂厚度、合同评审、工艺方案制定、作业指导书等79项作业文件进行评审和修订。同时，在全公司范围内开展安全隐患排查，全面治理事故隐患，落实事故和危险的超前防范；开展安全生产的全要素评审以及生产工艺、作业方式的危险辨识整改；组织职工开展事故大讨论和安全培训，设立安全生产“警示日”，牢记血的教训，做到警钟长鸣。

## 职业健康管理

建立了完整、规范的职业危害因素、职业危害防护设施、接触职业危害人员档案管理体系，实施职业危害因素定期检测和职业危害现状定期评价。

2012年，鞍钢集团公司共完成33个项目的职业健康预评价、控制评价和现状评价；现场粉尘、高温、噪声以及毒物等职业危害因素检测综合合格率达到94.34%，比2011年提高0.5%。围绕粉尘、毒物、高温、噪声、外照射等五大类职业病危害因素开展员工职业健康体检，全年完成职业健康体检74216人次；通过对员工职业健康体检综合评定分析，建立员工职

业健康电子档案，实时跟踪员工职业健康状况；规范职业危害作业场所管理，依据标准设置警示标识和职业危害告知牌，督促和警示作业人员正确做好职业危害的防护。

鞍钢集团公司负责编制的国家安全生产行业标准《铁矿采选业职业健康管理技术规范》，通过全国安全生产标准化技术委员会审查，该标准对有效控制职业危害、促进作业条件改善具有较强指导性和实用性。近年来，鞍钢集团公司负责编制了三个国家安全生产行业标准。



## CHAPTER 05 第五部分

# 环境绩效

发展规划

管理体制

工作目标

管理措施

### ／ 发展规划 ／

自觉履行社会责任，以节能减排促进产业结构调整和发展方式的转变，致力于建设资源节约型和环境友好型的钢铁企业，打造“绿色制造、绿色经营”样

板型钢铁基地。注重资源开发与资源综合利用并举，积极发展循环经济，努力实现从传统制造向低碳绿色制造的转变。

### ／ 管理体制 ／

完善节能减排组织管理体系、统计监测体系、考核体系建设。建立节能减排监察管理制度，对节能、污染源、环保设施运行以及排污口排污进行动态监察，控制各个污染源达标排放。将节能减排目标和任

务逐级分解落实到各单位和各级战略绩效考核当中，以落实节能减排目标责任制为重点，强化过程监管和立项改造，有效保证节能减排各项工作落实。

### ／ 工作目标 ／

加强技术创新和管理创新，在钢铁企业节能、环保和实施循环经济方面达到技术领先、管理先进、资源能源利用高效，实现可持续发展。全面完成国家下达的2012年节能减排指标目标和国资委下达的节能减

排第三任期任务指标，节能、环保工艺技术和指标实现国内先进水平，节能环保管理、检测和考评体系健全有效。

### ／ 管理措施 ／

2012年，鞍钢集团公司投资11.3亿元，用于余热回收发电、变频节电、煤气利用、风能发电、绿色照明、烧结烟气脱硫、焦化废水处理、烟粉尘处理等节能减排和环境保护项目，年减少粉尘排放1.5万吨、削

减二氧化硫排放约2万吨。鞍钢股份被中国钢铁协会授予“中国钢铁工业清洁生产环境友好企业”称号；鞍钢鲅鱼圈钢铁基地被国家发展改革委员会授予“全国循环经济工作先进单位”称号。



## 能源管理

### 能源消耗

2012年，鞍钢集团公司不断创新能源管理模式，实现节能30.14万吨标准煤，吨钢综合能耗同比下降1.88%。“十二五”以来累计实现节能103.36万吨标准煤，完成国家“十二五”节能低碳行动阶段目标。



### 节能措施

#### 推进能效管理进步

实施能效达标评审，并注重节能技术进步。通过实施能效对标、激励考评管理机制，有效提高企业及员工节能意识。2012年，鞍山钢铁能效达标单位145个，达标率为96%。鞍钢股份鞍山本部和鲅鱼

圈钢铁基地通过能源管理体系外部审核，并取得能源管理体系认证证书。攀钢开展能源审计工作，编制能源审计报告，并通过四川省的专项节能量监察审核。

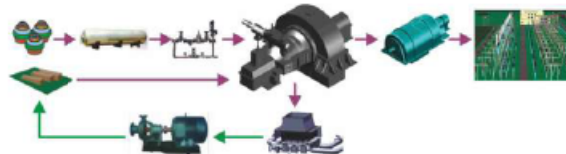
#### 加强节能技术交流

加强节能技术交流，与宝钢、沙钢、日本富士电机、中国科学院等企业和科研院所就节能管理、节能新技术新工艺方面开展技术交流，学习和了解行业的

最新发展动向和新技术的推广应用，总结和推广鞍钢集团公司内部节能减排技术创新应用的经验和做法。

#### 创新节能模式

创新节能管理模式，推进合同能源管理项目的立项和实施。2012年，鞍钢集团公司累计实施合同能源管理项目26项，节能12.7万吨标准煤。合同能源管理项目涵盖高炉干法除尘、烧结合余热回收、轧钢加热炉余热回收利用，风机变频改造、绿色照明改造、电炉低压水泵改造等项目。



鞍钢股份鲅鱼圈钢铁分公司富余蒸汽发电工程示意图

#### 重点节能减排项目建设

积极推动节能减排项目实施，有效提高二次能源利用率，改善厂区环境质量。2012年，鞍钢股份化工四期干熄焦发电机组并网发电，朝阳鞍凌钢铁有限公司干熄焦锅炉蒸汽并入蒸汽管网发电；鞍钢股份新建15万立方米转

炉煤气柜，回收利用转炉煤气。攀钢钒冷轧厂退火炉废气余热回收、炼钢转炉余热蒸汽回收系统改造、新3号烧结机余热回收装置、煤化工厂蒸氨系统改造以及C410皮带除尘系统改造等节能减排项目的实施，年可节约能源6.6万标准煤，减少粉尘排放1.5万吨。

### 余能回收利用

对重点能耗工艺及指标开展专项攻关，不断提高余能余热回收水平和二次能源转换效率，促进余能充分利用。在积极推进高炉炉顶煤气余压发电、焦炉干熄焦及余压发电、利用富余煤气为燃料的燃气蒸汽联合发电等发电机组稳定运行的同时，加大余能余热回收利用。

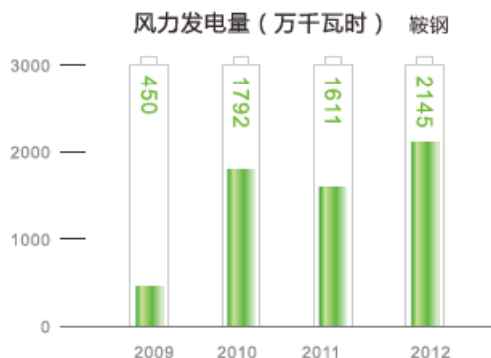
2012年，鞍山钢铁加强生产调度管理，优化系统运行，实施燃煤锅炉和煤气锅炉增烧焦炉煤气等节能技术改造，降低煤气放散率。鞍山本部钢铁基地焦炉

煤气放散率为0.11%，鞍钢鲅鱼圈钢铁基地焦炉煤气放散率基本实现“0”放散。

攀钢坚持以“绿色冶炼”为核心，对转炉煤气回收系统、冷却系统进行技术改造，焦炉煤气利用率达到98.4%，高炉煤气利用率达到95%。攀钢西昌钢铁炼钢厂2号转炉煤气回收采用了目前先进的转炉煤气干法除尘净化工艺，通过回收转炉冶炼过程中产生的大量煤气，供发电机组和炼钢、炼铁使用，进一步提高能源利用率，降低生产成本，实现负能炼钢。

### 清洁能源利用

倡导绿色生产模式，推进清洁生产和循环经济，通过实施淘汰落后、新区建设、沿海发展、节能减排，实现企业和环境和谐发展。利用沿海地理优势，鞍钢鲅鱼圈钢铁基地同时实施风能发电、太阳能利用和海水淡化技术，实践绿色钢铁与低碳经济的有机结合。截至2012年末，鞍钢鲅鱼圈钢铁基地建成风力发电机组11台，总装机容量15750千瓦，年发电量可达2145万千瓦时。建成100千瓦光伏发电项目，年发电量可达10.3万千瓦时。



鞍钢鲅鱼圈钢铁基地建成光伏发电项目

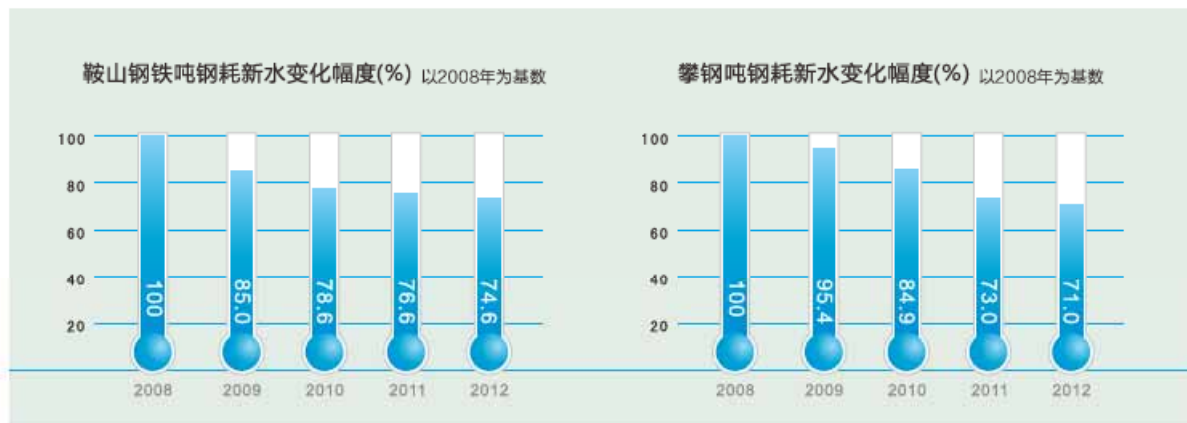


鞍钢鲅鱼圈钢铁基地风力发电项目

## 〈水资源管理〉

按照规划对耗水设施和污水处理设施进行系统改造，节约用水措施覆盖了从采矿到钢材出厂的生产全流程，完善各生产单位水循环系统管理，提高水资源

循环利用效率。2012年，鞍钢集团公司吨钢耗新水同比降低3.45%，化学需氧量（COD）排放量同比降低16.4%，污染因子合格率提高1.5%。



## — 推动环保技术进步 —

鞍钢集团公司与中国科学院过程工程研究所共同创新应用的“焦化废水强化处理关键技术与应用”通过中国钢铁工业协会组织的创新成果鉴定。专家委员会一致认为，项目的关键装备与成套技术实现了焦化废水处理的工程化应用，总体上达到国际先进水平，

其中高效脱氰絮凝技术和多相臭氧催化氧化技术达到国际领先水平，为我国焦化行业废水的达标排放和实现循环利用提供了技术支撑，推动了我国炼铁和焦化行业环保减排技术的进步，具有良好的社会效益。

## — 保护长江水源 —

作为长江上游最大的工业企业，攀钢从源头上控制环境污染，投入大量资金进行污染治理。2012年，攀钢钒煤化工工厂干熄焦系统、循环水系统等重点节水项目相继投入运行，吨焦新水耗量达到行业一级标

准。同时，对精苯工序和回收生化系统的水系统进行改造，将精苯的冷却水用作回收生化系统稀释水，使工业用水重复利用率达到95.95%，年节约用水170万吨，实现了经济效益和环境效益的同步发展。

## 〈 实施蓝天工程 〉

鞍钢集团公司冶金厂区现有大气污染治理设施已全部纳入生产设备管理系统，实现了环保设施与生产设施同步维护、同步检修、同步运行。通过自主创新进行环保治理，全面实施烧结机脱硫、电厂锅炉脱硫工程。2012年，鞍钢鲅鱼圈钢铁基地2系列烧结机烟气脱硫工程竣工，鞍钢股份炼铁总厂二烧烧结机烟气

脱硫工程竣工，攀钢钒新3号烧结机烟气脱硫工程竣工。自备电厂锅炉全部配套建设脱硫设施，脱硫效率由原有的50%提高到90%以上，实现了燃煤锅炉全脱硫。2012年，鞍钢集团公司二氧化硫排放量同比下降5.5%。



鞍钢鲅鱼圈钢铁新区



攀钢钒新3号烧结机烟气脱硫施工现场

### 〈 固体废弃物管理 〉

鞍钢集团公司将发展循环经济作为企业实现可持续发展的重要途径和方式，积极开展冶金渣前沿技术研究开发，加强固体废弃物开发利用，钢铁冶炼生产过程中产生的含铁物料全部得到循环利用，形成了渣钢、精块钢、精铁粉、磁选粉、矿渣粉、免烧砖等多种系列产品，推进循环经济发展。

截止2012年末，鞍山钢铁建成了二条钢渣磁选加工线，对钢渣进行磁选加工处理，转炉钢渣金属铁的提取率大于98%；建成二条钢渣产品深加工生产线，对全铁品位大于50%的粒钢进行深加工处理，使粒钢含钢量达到90%并直供转炉；投资建设钢渣微粉生产

线，将钢尾渣磨细成钢渣粉，用于水泥和混凝土生产，解决钢尾渣再利用问题；建成5条矿渣微粉生产线和矿渣水泥生产线，对高炉水渣进行深加工；建成国内先进含铁回收料处理系统，对转炉泥、炼钢除尘灰、瓦斯泥、瓦斯灰、高炉灰、铁泥、原料场除尘灰、氧化铁皮等含铁杂料优化配比后100%烧结化再利用；建成粉煤灰循环利用系统，回收利用发电粉煤灰。攀钢西昌钢钒公司采用先进的转炉渣热焖、高炉渣热泼渣工艺技术，与主体工艺同步建成年转炉渣处理生产线和高炉渣处理生产线，对产生转炉渣和高炉渣全部实现了综合利用。



开展矿渣棉新型材料项目研究。研发利用工业废料矿渣为主要原料制成具有保温节能、安全、防火等特点的矿渣棉，可用于建筑物的填充绝热、吸声、隔声等用途，代表了钢铁工业冶金渣新用途的发展方向，具有显著的经济效益和社会效益。开展氧化钒清洁高效生产

关键技术及装备研究，提出了氧化钒清洁生产的核心原理，实现氧化钒的清洁高效生产，提高钒回收率和资源利用率，形成了世界领先的氧化钒清洁生产成套技术，并获得了四川省科学技术进步一等奖。

多年来，鞍钢集团公司贯彻落实建设资源节约型和环境友好型企业发展战略，在推动中国钢铁行业循环经济方面做出突出贡献，在国内冶金渣处理领域发挥引领示范作用。2012年6月，在首届中国再生资源产业发展高峰论坛上，中国废钢铁应用协会将鞍钢矿渣开发公司作为行业代表和主要参选单位予以推荐和推选，经公众网上投票，行业专家评审团投票评审，鞍钢矿渣开发公司经理苏兴文获得“2012中国再生资源年度人物”荣誉称号。



## 生态建设

鞍钢集团秉承“创建生态优美、环境友好型矿区”的总体思路，提出了“规划设计先行，适地适树”的绿化原则，形成了以厂区主干道为轴，点、线、片相连，以乔木为主，乔灌藤、花草多层次、高密度的绿化格局，取得了良好的生态景观效果。

2012年，鞍钢集团矿业公司按照“打造绿色生态矿山、创建世界领先的矿山企业”目标，以辽宁省实施的“青山工程”为契机，积极履行企业的社会责任，投资4000万元资金用于矿山生态复垦工作。全年共完成复垦面积37.2万平，植树近100万株，其中刺槐40万棵，棉槐60万株，并采用自主研发绿化复垦技术，成活率接近100%。目前，矿山绿化覆盖率达到43.6%。其中，东鞍山铁矿的排岩场复垦项目被评为

辽宁省“青山工作精品工程”项目。

2012年，攀钢注重生态环境建设，为广大员工和家属营造良好的生产、生活环境。对攀钢发电厂、煤化工、炼钢厂等厂区及周边环境进行厂容绿化整治；实施建设项目配套绿化工程建设，对西昌钒钛资源综合利用项目、矿业公司白马铁矿二期工程等建设项目，实现了绿化工程与主体工程“三同时”，建设项目的绿化、美化率达到了100%；继续实施采场植被复垦，对已弃渣场、排土场及周边荒坡等区域进行了生态治理，复垦面积达1.1万平方米，种植各种植物3万余株，厂区可绿化率、绿化覆盖率分别达到99.61%和34.88%。

鞍钢集团公司积极贯彻落实深化节能减排、打造绿色钢铁、履行社会责任的发展目标。矿山绿化复垦以“创绿化复垦品牌，打造绿色生态园”为目标，在大孤山铁矿排岩场栽植了乔木54万余株，果树7000余棵，种植牧草4.3万余平方米。昔日70多万平方米的废弃排岩场，如今已成为硕果满枝的果树林、鸟语花香的观光生态园。



鞍钢厂区环境的不断改善，2010年6月，黑龙江龙煤集团向鞍钢赠送了10头种鹿，放养在鲛鱼圈钢铁基地厂区。如今，鹿群不断壮大，已发展到目前的21头，见证了企业与社会、经济及环境的和谐发展。



1. 鞍山钢铁基地厂区环境。

2. 攀枝花钢铁基地厂区环境。

3. 4. 攀钢西昌钢铁公司厂区边坡绿化工程。

## CHAPTER 06 第六部分

# 员工保护

员工概况  
员工权益  
关爱员工  
员工发展



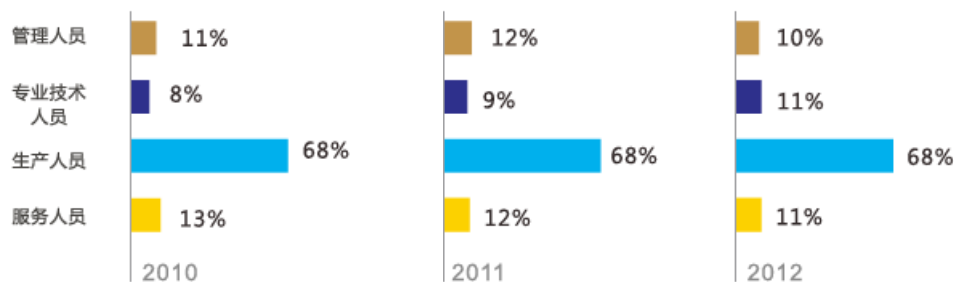
## 员工概况

截至2012年末，鞍钢集团在职员工216201人，在岗员工192614人。在职员工较2011年末净减少8953人，减少比例3.98%。

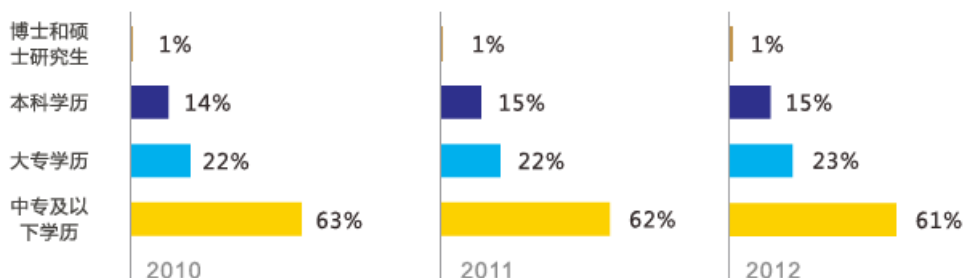
鞍钢集团公司员工概况

	2010	2011	2012
员工总数	233971	225154	216201
在岗员工总数	204992	199337	192614
女员工总数	46415	43850	40955
女员工比例	22.6%	22%	21.3%
新增员工总数	2582	1591	1834
减少员工总数	11049	10408	11824

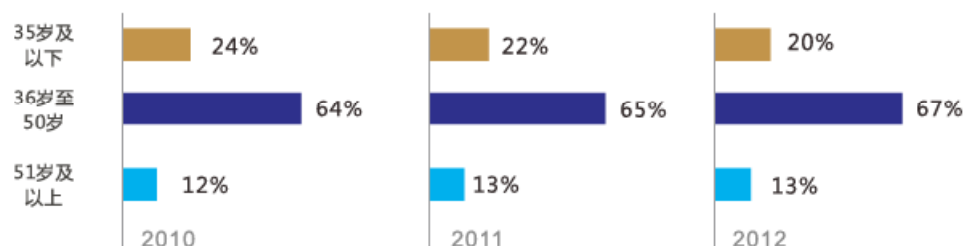
员工岗位结构



### 员工学历结构



### 员工年龄结构



## 员工权益

### 规范劳动用工管理

认真贯彻执行《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规，切实维护员工权益，依法与员工签订并履行劳动合同，鞍钢集团公司员工劳动合同签订率100%。加强劳动规章制度建设，清理不规范劳动关系，促进了劳动合同管理。2012年，鞍钢集团公司依法解除或终止劳

动合同1383人。通过建立健全劳动争议调解组织，开展创建劳动关系和谐企业活动，积极构建和谐劳动关系，实现了各类劳动争议为零的目标，保证了员工队伍稳定，促进了和谐企业建设。



2012年，在全国就业创业工作表彰大会上，鞍钢股份被授予“全国就业先进企业”荣誉称号。鞍钢股份认真履行社会责任，积极创造就业岗位吸纳高校毕业生，充分发挥“青年就业创业见习基地”作用，坚持待遇留人、感情留人、事业留人的理念，不断完善管理、专业技术和生产操作三个序列的职业发展通道，帮助新入厂大学毕业生设计职业发展规划，实施导师带徒活动，为其提供学习培训、学历晋升、高校进修和考察学习的机会，促进青年尽快成长成才，彰显了中央企业履行社会责任的良好形象。

### 集体合同

鞍钢集团公司及所属单位认真履行集体合同，通过采取职工代表定期视察等措施，使集体合同所覆盖

的劳动用工、劳动报酬、工作时间和休息休假、劳动安全卫生、女员工特殊保护、员工培训和教育、保险



和福利待遇等基本条款都得到了较好的落实，发挥集体合同在保障员工合法权益、维护企业利益、构建和谐劳动关系等方面的积极作用。2012年，鞍钢集团公

司集体合同和女员工专项集体合同覆盖率均达到100%。

## 搭建沟通平台 构建和谐企业

攀钢钛业公司提出了“二三四五六”工作法，即：建立两大信息渠道、创新三大成长成才平台、深化四级厂务公开、组建五支爱心服务队、办好六件实事。通过开展走访活动和利用网络信息在线答疑等形式，与员工进行交流，及时了解员工的思想信息，征求员工的意见建议。建立员工读书交流平台、岗位建功平台、岗位成才平台，在员工中营造学习新知识、应用新技术、推广新经验的良好氛围。完善公司、厂、车间、班组四级厂务公开制度，拓宽民主管理的内容和渠道。成立了“爱心互助队”、“爱心法律咨询队”、“爱心心理疏导队”，为员工及员工家属排忧解难。办好“员工生日送关爱”、“金榜题名送关爱”、“金秋助学送关爱”，坚持走访慰问困难员工、生病住院员工、先进人物等六件实事。

## 员工薪酬、福利政策

鞍钢集团公司坚持按劳分配原则，实行就业机会平等和同工同酬制度，对性别、年龄、疾病、种族、宗教信仰等没有歧视政策。按照岗位价值取向，构建岗位价值型薪酬分配体系；按照效益最大化，建立了经营者收入与经营效果、业绩紧密挂钩的分配机制；按照岗位价值差别化，建立了员工收入与岗位、个人贡献及企业效益直接挂钩的分配机制；按照技术服务市场化，对科技人员实行科研项目效益工资制。2012年，继续推进薪酬分配制度改革，统一规范薪酬分配体系，进一步调整企业内部分配关系，增强薪酬分配激励作用。截止2012年底，已有25个单位进行薪酬分配制度改革试点。

按照国家、地方政策规定，建立健全员工社会保障体系，依法为全体员工办理了养老保险、医疗保

险、失业保险、工伤保险及住房公积金等各项法定保险，并及时足额缴纳各项费用，保险覆盖率为100%。同时，根据鞍钢集团公司实际情况，实施了补充医疗保险、补充工亡保险、企业年金等福利待遇，部分单位建立了雇主责任险。

严格执行国家关于员工工作时间、休息休假等方面的法律规定，并制定符合企业实际的有关规章制度，实行每日工作8小时、每周工作40小时的标准工时制度。工作性质特殊岗位依法实行了不定时或综合计算工时制度。因生产出现故障、事故抢修和紧急任务等需延长工作时间的，全部安排补休或支付工资报酬。制定员工带薪年休假计划，合理安排员工工作和休息、休假时间，切实保障了员工的休息、休假权利。

## 工会组织建设



攀钢举办了职工代表及工会干部培训班

按照《中华人民共和国工会法》和《中国工会章程》组建工会，从集团总部到基层单位车间班组，均建立了工会组织。各级工会组织配备专兼职干部858名，工会组织覆盖率和员工入会率均达到100%。各级工会组织依据《中国工会章程》独立开展工作，依照法律规定通过职工代表大会和其他形式组织员工参与本单位的民主决策、民主管理和民主监督。

## 保护女职工权益

认真落实《女职工权益保护专项集体合同》，切实保护女职工合法权益，做好女职工“四期”劳动保护，合理安排女职工的工作，改善作业环境，保证女职工的安全。为女职工办理相关保险，开展健康知识讲座。2012年，鞍钢集团年公司有34名患病女职工获得保险理赔；开展女性职业危害、亚健康及两癌预防知识讲座22场，有5300名女职工参加；各级女员工

组织开展女职工心理、生理健康知识咨询讲座126次。

关爱困难女职工，定期到困难女职工家中走访慰问，为困难女职工送去企业的关怀和救助。2012年，救助帮扶困难女职工1185人次，救济金额125.11万元，为247名单亲女员工子女发放“金秋助学”资金26.73万元。



鞍钢集团公司女职工参加知识竞赛



鞍钢集团公司女职工开展技术交流



## 民主管理

认真贯彻落实全国总工会《关于2012年厂务公开民主管理工作的意见》，切实维护员工的知情权、表达权、参与权和监督权，鞍钢集团公司及所属单位重大事件通报率和规范化审议率均达到100%。重视职工代表提案处理工作，鞍山钢铁集团公司十届十一次

职代会共办理职工代表提案21件，涉及生产经营和发展规划方面的提案4件，涉及企业改革和管理方面的提案10件，涉及工资、住房待遇等涉及员工切身利益方面的提案7件，分别占提案总数的19%、48%、33%。提案办结率和征求意见率均达到100%。

## 关爱员工

### 开展帮困扶贫活动

开展“一帮一”、“群帮一”活动。完善帮困扶贫工作长效机制，针对困难员工的不同困难程度、不同致困原因、不同帮扶需求等情况，开展帮困扶贫活动。建立以“一个科室、车间的工作人员，或者是一个工段的党团员、班组长、骨干”为群体帮助一户困难员工的“群帮一”体系。攀钢建立了集团公司——子（分）公司——厂矿——车间（工区）四级帮扶网

络，形成上下联动的帮扶工作运行机制，确保了困难员工帮扶工作的多层次、全覆盖。

2012年，鞍钢集团公司有5980多名领导干部参加包户扶贫活动，建立“一帮一”帮扶对子1485个，“群帮一”帮扶对子1211个，特困、困难员工包保率达98%以上。组织员工开展献爱心、送温暖活动，共有25903人参加捐助活动，捐款122.77万元。



鞍钢集团公司领导慰问生产一线员工

### 开展“温暖送万家”走访活动

鞍钢集团公司各级领导干部、党员开展走基层、进社区、进病房、到家庭，真心实意为员工群众解难事、办实事、做好事，充分体现企业人文关怀。2012年，鞍钢集团公司走访救济特困、困难员工、居家休息员工、患病员工31884人，发放救济金、慰问品价值

1555万元；走访慰问困难退休人员21900人次，发放救济金870万元；发放员工温暖工程专项资金11.4万元，救济无收入、无劳动能力、无医保的困难员工家属64人。



鞍钢集团公司领导走访慰问员工

### 关爱残疾员工

鞍钢集团公司各级组织高度重视残疾人工作，建立残疾员工管理制度，组织开展帮残助残活动，通过家庭走访慰问，了解他们的实际困难，帮助解决实际

问题。2012年，鞍钢集团公司共走访慰问残疾员工2300多人次，发放救济金75.5元；缴纳残疾人就业保证金279万元。

## 〈保障员工健康〉

保障员工健康已成为鞍钢集团公司长期坚持的惠民工程。建立了员工基本医疗保险、超额医疗保险、医疗救济资金、企业补充医疗保险“四位一体”医疗保障体系。2012年，全公司有4318名在岗员工、居家休息员工、退休人员获得医疗救济资金资助，救济总额2043.79万元。

2012年，鞍山地区参加体检员工总数为100216名，员工健康体检增加体检项目以及短信发送体检信息，员工体检满意度达98%以上。攀钢组织实施现场急救及健康知识培训，提高员工在突发事件中的自救、互救意识和能力，并为15392名员工进行健康体检。



鞍钢集团公司员工健康体检



攀钢开展艾滋病防治知识宣传活动

## 〈开展控烟活动〉

作为鞍山市“无烟城市——盖茨中国控烟项目”的合作伙伴，鞍钢以“创建全面无烟工作场所”为主题，积极参与控烟项目。通过开展发放控烟宣传资料和控烟标识、开展健康警示图巡展活动、举办员工控烟知识竞赛和创建全面无烟工作场所能力建设培训班等活动，倡导健康生活方式和掌握控烟知识。在上海“中美创建无烟工作场所伙伴项目”培训会、北京国际级控烟学术会议上鞍钢作为国内唯一一家企业介绍了开展创建无烟企业工作经验。2012年，鞍山市爱卫会将鞍钢9家单位命名为“无烟示范单位”，11个单位机关命名为“无烟示范机关”，20个食堂（餐厅）命名为“无烟示范食堂（餐厅）”。



鞍钢集团公司开展健康警示图巡展活动。

## 〈员工文体生活〉

积极组织员工开展各种形式的文体活动，丰富员工文体生活。鞍钢第二十三届运动会举办了棋牌比赛、乒乓球联赛、足球联赛、羽毛球联赛、拔河比赛、排球联赛、篮球比赛、地掷球比赛、游泳比赛、武术比赛等二十多项文体活动。组织鞍钢文学、书法、美术、摄影、楹联诗词等协会30余名艺术家到基层单位，为员工送上图书、春联、福字等艺术作品，共为员工创作书法和美术作品400余幅，赠送各类图书和杂志3000多册。攀钢组织开展员工元宵游园、单

身员工联谊、女员工书画摄影手工作品展、现场书画赛及羽毛球、游泳、乒乓球比赛等文体活动，攀钢艺术团到基层单位和员工生活区慰问演出20多场。

组织参加历时四年的第四届全国冶金职工运动会，鞍钢获得团体总分第一名和奖牌榜第一名的成绩，并获得优秀组织奖和全国冶金行业体育工作先进单位称号。在四川省第二届职工排舞大赛上，攀钢获特等奖。



## ／ 员工发展 ／

### 〈 人才发展规划目标 〉

到2015年，完善和创新人才优先发展的体制和机制，大力培养和吸引高层次人才，为构筑更具竞争力和创新活力的“人才高地”奠定基础。到2020年，培养和造就规模适度、结构合理、素质优良的人才队

伍，确立鞍钢集团公司人才竞争的比较优势，建成立足鞍钢集团公司、行业先进、引领世界钢铁工业发展的“人才高地”，为实现鞍钢集团公司发展战略目标提供坚实的人才保障。

### 〈 培训体系建设 〉

建立了人才开发院，作为高层次经营管理人员的培训基地，成为研究、交流、分享管理创新理论和实际经验的崭新平台；整合集团公司教育培训资源，组建教育培训中心，提升教育培训水平。完善培训体系和运行机制，建立了以岗位素质提升为基础，以政治理论、人文素质培训为重点，企业文化推广和管理创新、技术创新推广相结合，涵盖管理人员、专业技术人员、生产服务人员的培训体系。为解决各基地员工教育培训的工学矛盾，在鞍山本部以外的三个主要生产基地——鲅鱼圈钢铁基地、朝阳鞍凌公司和鞍钢矿

业弓矿公司设立教学基地。根据年度培训计划，采用送教上门或远程教学形式为员工提供培训服务，增加培训覆盖面。

为建设具有自主创新能力和适应企业发展需要的科研人员队伍，攀钢采取与国内外科研机构、大专院校合作办所等途径，设立攀钢博士后工作站，并获得了四川省首批院士（专家）工作站建站资格和授牌，成为四川省首批院士（专家）工作站，以此引进和高层次科技人才，为建设自主创新型企业提供了新机制、新平台。

## 员工培训

鞍钢集团公司不断完善员工教育培训管理体系，创新员工培训管理办法。以《国家中长期人才发展规划纲要》为指导，落实鞍钢集团公司人力资源发展规划，制定年度员工教育培训实施计划。2012年，鞍钢集团公司开办的一类培训班1961个，培训员工

163705人次。其中：管理及专业技术岗位人员培训班992个，培训45050人次；生产操作、服务岗位人员培训班969个，培训108255人次。培训计划完成率为94.5%，学分完成率为97.2%。

### 高端人才培养

以高层次经营管理人才培养为重点，打造职业化的高级管理人才队伍。选拔了30名中青年干部到北京科技大学进行为期一年的培训学习；组织35名中青年干部到新加坡南洋理工大学进行培训学习；开展青年管理人员领导力提升培训班，共有90人参加培训；选

拔53名管理人员赴西南财经大学学习；举办副处级以上岗位层次高级管理人员研修班，培训人次达2000人次；组织35名管理和专业技术岗位人员到大连外国语大学进修学习。

### 专业技术人才培养

加强专业技术人才的继续教育和培养。与北京科技大学、大连理工大学、哈尔滨工业大学、辽宁科技大学等高等院校联合培养建筑工程、控制工程、机械工程等专业硕士研究生217人；选派459专业技术人员到东北大学继续教育学院进修学习；组织优秀青年科技人才312人进行“创新精神和创新能力”培训；

举办营销系统、财务系统和运营系统策略研讨班，加强鞍攀两地的交流，相互促进、共同提高；对钒钛领域特殊人才进行专项培训。聘请国内高等院校专家进行现代冶炼新技术专题讲座15场，有1000多名专业技术人员参加培训学习。



鞍钢工程技术公司举办设计人员三维设计技能竞赛



鞍钢科技人员正在运用激光拼焊机器人进行课题研究

### 经营管理人才培养

选派优秀人员参加国家行政学院举办的国有重要骨干企业中青年管理人员培训班、应对境外投资风险与实施走出去战略专题研究班以及大连高级经理学院举办的企业并购重组与资本运营、企业文化建设专题研讨班、反垄断、反倾销专题研讨班。举办了领导干

部管理能力提升班、领导干部读书班、领导干部法律知识培训班、企业战略研修班、高管人员管理能力研修班、企业内部控制与全面风险管理培训班等53个培训班，培训达3580人次。



邀请清华大学国情研究院院长，清华大学公共管理学院教授、博士生导师胡鞍钢作专题报告



鞍钢集团公司举行管理人员培训学习班

## 开展‘双学’活动

为进一步提高机关干部工作效率，攀钢在机关管理人员中启动了“传帮带”及“AB角互学”活动。

“传帮带”活动采取以“老”带“新”和以“高”带“低”的方式，确定师傅和徒弟进行业务知识和工作经验“传帮带”。“AB角互学”是指定某一岗位的工作人员为A角，指定另一岗位的工作人员为B角，A、B角两个角色相互学习，熟练掌握对方的业务知识、工作内容与要求，达到随时可以顶替或胜任对方业务工作的要求。



## 技能人才培养

选派技师和高级技师到高等学校进修、举办创新能力培训班。选送了198名技师赴天津职业技术师范大学进修，同时，举办了14期高技能人才创新能力培训班，共有500余人参加了学习。组织选送技师赴成都技师学院、昆明理工大学培训。继续实施技能人才的培训和技能鉴定工作，鞍山钢铁有4686人通过职业技能鉴定；攀钢有529员工通过技师、高级技师考评，216名员工通过技师复审考试。

为推进高技能人才队伍建设，举办鞍钢集团公司2012年度员工技术竞赛，共有21个工种参加竞赛，全公司有5万余名员工参加了各层面的技术培训和技能练兵活动，激发了员工岗位学习、岗位创新、岗位成才的积极性，并有20名员工获得“技术状元”、228名员工获得“技术能手”称号。各基层单位以鞍钢集团公司员工技术竞赛为契机，广泛开展员工技术培训、技术比武、技术竞赛、技术交流活动，建立师徒对子3388个。攀钢被国家人力资源和社会保障部授予“第十一届全国技能人才培育突出贡献奖”。



鞍钢集团公司2012年度员工技术竞赛暨先进操作法命名表彰会



鞍钢集团公司员工技术竞赛

## 开展员工技术创新和劳动竞赛活动

搭建员工自主创新、岗位成才、建功立业的新平台。2012年，成立以一线员工名字命名的创新工作室——“李晏家创新工作室”、“李新林创新工作室”，基层单位建立劳模工作室71个；各基层单位建立1153个员工技术创新小组，开展技术革新2015项，创效2.39亿元。组织开展技师攻关成果奖评审工作，申报项目258个，其中获奖项目129个；命名表彰2011—2012年度鞍钢先进操作法32项。

开展了以“对标挖潜攻难关，降本增效做贡献”、“鞍钢重点经济技术指标攻关”、“大型耗能钢铁生产设备节能降耗、减排对标”等为主题劳动竞赛活动。组织各种攻关劳动竞赛1009项，解决生产技术难题2174个。



鞍钢集团公司领导为第七届国际发明展览会金奖项目代表颁奖



鞍钢集团公司成立员工创新工作室

## 员工职业发展

### 经营管理人才晋升通道

坚持以德为先、按实绩晋升原则任用经营管理人才，合理确定竞争性选拔高级管理人才的规模和范围，改进竞争性选拔的方式方法。以学习培训、岗位

交流、实践锻炼为主要手段，加速提高经营管理人才的能力和素质，促进职业发展。

### 专业技术人才晋升通道

建立健全工程技术岗位等级序列，畅通专业技术人才晋升通道，通过开展建立工程技术岗位等级序列试点工作，建立了工程专业技术人才晋升通道。在鞍

钢股份、鞍钢集团矿业公司、鞍钢设备协力中心开展工程技术等级试点工作，三家试点单位共计评聘首席工程师32名、主任工程师46名、主管工程师146名。

### 技能操作人才晋升通道

建立高技能人才等级序列，畅通技能操作人才晋升通道，在钢铁生产主流工序且技术含量较高的工序中设置高技能人才等级序列，并结合薪酬分配制度改革

在鞍钢股份、鞍钢集团矿业公司和鞍钢设备协力开展试点工作，进一步调动了高技能人才的积极性和创造性。



## CHAPTER 07 第七部分

# 社会绩效

社会奉献

诚信体系建设

## 社会奉献

### 郭明义爱心团队建设

推进郭明义爱心工作室和爱心团队建设。郭明义爱心工作室全年累计接待来访单位和团体300多个，人员10000多人，受理登记各种求助信息8000多条，完成200多个团队和50多万名志愿者的登记注册。鞍钢集团公司所属基层单位成立202个郭明义爱心团队，参与员工近3万人，累计为困难员工、困难学生等捐款130多万元，无偿献血100多万毫升，捐献造血干

细胞样本2000多例，捐献遗体器官志愿者1000多名，参加红十字志愿者急救队、服务队3700多名；在鞍山市已经成功配型的9名造血干细胞样本捐献志愿者中，有8名来自鞍钢；1800多名员工加入新浪微博“郭明义爱心团队微博群”，参与文明上网、倡导新风的活动。鞍钢集团公司被中共中央宣传部称为“国内各大企业中志愿者比例最高、最具爱心的企业”。



国务院国资委直属机关郭明义爱心团队来鞍钢考察



国务院国资委在北京举行中央企业郭明义爱心团队授旗仪式



郭明义爱心团队鞍钢鲅鱼圈钢铁分公司分队成立



鞍钢集团公司员工捐献造血干细胞，成为全国捐献造血干细胞者最多的企业

## 发扬博爱奉献精神，开展无偿献血活动

2012年2月，鞍山市中心血站献血人数减少，血库告急，鞍钢红十字会发扬人道博爱奉献精神，组织所属各会员单位的员工开展具有特殊意义的无偿献血活动。在两周时间里，共有14个会员单位的520名员工参加无偿献血活动，累计献血119500毫升，有效地缓解了鞍山市中心血站血液不足问题。



鞍钢集团公司员工参加无偿献血活动

## 社会捐助

鞍钢集团公司按照对外捐赠管理制度规定，规范对外捐赠管理，并积极从事社会公益事业，做好扶贫解困和对口援助工作。2012年，鞍钢集团公司对外捐

赠共计1097.57万元。攀钢被国务院国资委授予“中央企业扶贫工作先进集体”称号，被四川省授予“定点扶贫工作先进集体”称号。

项目	用途	捐赠额（万元）
救灾	支援鞍山市灾区抗洪救灾	300.5
	支援营口市灾区抗洪救灾	50
扶贫	帮助鞍山市岫岩县石灰窑镇基础建设和救济困难家庭	34.04
	援助西藏地区	20
	帮助四川省攀枝花市盐边县格萨拉、温泉2个乡镇修建、改造村、社公路	60
	帮助四川省攀枝花市米易县白马、湾丘2个乡镇整修乡村公路	50
	帮助四川省攀枝花市东区、西区、仁和区所属周边乡镇山坪塘整治、修建防洪沟和改造、新建村、社道路	191
	帮助四川省凉山州普格县修建县民族中学综合实验大楼，改善办学条件	60
	帮助四川省凉山州布拖县实施彝家新寨建设，改善村民的居住环境	50
	帮助贵州省盘县贫困乡村发展养殖业	100
	帮助四川省广元市旺苍县和平村修建村民活动中心	100
慈善	向四川省扶贫基金会捐赠，用于农村大病救助	5
	向上海市慈善基金会捐赠，用于公益救济和公共福利事业	1.2
助学	帮助特困、困难员工子女上学	75.83
合计		<b>1097.57</b>

## ○ 全力支持鞍山市抗洪救灾

2012年8月，受台风“达维”影响，在鞍山市海城、岫岩等地造成有气象记录以来最严重的洪涝灾害。洪灾发生后，鞍钢集团公司响应迅速，全力支持鞍山市抗洪救灾，第一时间组织人员和车辆组成抢险队伍深入到抗洪救灾第一线，参与灾区的抢险抢修、

转移群众、运送物资以及灾后重建，同时，选派医务人员到灾区开展卫生防疫工作。此次抗洪救灾，鞍钢集团公司救灾队伍共救助受灾群众2800余人，从洪水中抢救出遇险车辆20多台，向灾区捐款334万元。



鞍钢集团公司抢险队伍转移受灾群众

## ○ 全力以赴参与肖家湾煤矿瓦斯爆炸事故救援工作

2012年，四川省攀枝花市肖家湾煤矿“8·29”瓦斯爆炸事故发生后，攀钢按照攀枝花市抢险救援指挥部的统一部署，立即启动突发事件应急预案，相关医疗人员第一时间赶赴事故现场，全力以赴参与事故救援工作，积极

配合攀枝花市政府有关方面全力做好救援工作，成立了事故抢救领导小组以及医疗抢救专家组，并在事故现场留守医疗救护队，确保伤员救治工作有序进行，为事故救援有序展开创造良好条件。

## — < 开展“金秋助学”活动 > —

鞍钢集团公司将“金秋助学”活动作为扶贫工作中的一项重要内容，以保证不让一名困难员工子女上不起学为目标，每年新学年开学之际开展“金秋助学”活动，解决困难员工及困难边缘员工子女就学问题。2012年，鞍钢集团公司发放助学资金75.83万元，救助困难员工子女493人，为353名新录取的大学生发放了纪念品。



鞍钢贝卡尔特轮胎帘线（重庆）公司员工代表与重庆市双桥区双路小学共同欢度“六一”儿童节，还为该校55名贫困、留守儿童送去儿童读物作为节日礼物



鞍钢股份将“金秋助学”活动融入情感关怀，对新考入大学的特困员工、困难员工子女进行资助的同时，还作了《致股份公司考入大学员工子女的一封信》，送到被救助的每一名困难员工子女手中，除了祝贺金榜题名之外，还鼓励困难员工子女要树立战胜困难的信心。

## 青年志愿者活动

2012年，鞍钢集团公司青年志愿者以打胜扭亏增盈攻坚战为首要任务，围绕对标挖潜、降本增效、节能降耗、安全生产等方面工作广泛开展“星期六义务奉献日”志愿服务主题活动，开展回收废钢铁、修旧利废、安全隐患排查等活动，全年共回收非生产性废钢铁5917.3吨，修理备品备件16464件。在服务企业做贡献的同时，青年志愿者以争做新时期雷锋精神的传承者为目标，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，扶贫济困献爱心，向甘肃贫困学生捐赠图书1280本。开展“手牵手”帮扶助学活动，捐资15.4万元，624名困难员工子女得到救

助。与特困员工、生活困难的离退休居家员工及孤寡老人、孤残儿童结成“多助一”、“一助一”帮扶对子462对，定期为他们提供力所能及的服务。

2012年，鞍钢集团公司广大青年志愿者共开展各类志愿服务活动838次，参与志愿者16300余人次。成立青年志愿服务队409支，注册青年志愿者5950名。鞍钢青年谷松被共青团中央授予第九届中国青年志愿者优秀个人奖。鞍钢青年“星期六义务奉献日”志愿服务主题活动被中央企业团工委授予“中央企业金牌青年志愿服务项目”。



鞍钢集团公司青年志愿者开展“敬老服务月”活动



鞍钢集团公司青年志愿者开展便民服务活动



鞍钢集团公司青年志愿者开展捐资助学活动



## 诚信体系建设

鞍钢集团公司坚持以诚信为立企之本，从理念、体系、制度、载体上全方位加强诚信建设，构建诚信管理体系，塑造诚信企业形象。

### 培育诚信经营理念

鞍钢集团公司大力弘扬明礼诚信基本道德，建立职工道德培育基地、素质教育基地、光荣传统教育基地、警示教育基地、廉洁文化示范基地等十个文化教育基地，加强对广大员工政治品德、职业道德和个人品德教育，培育“诚信守法创世界品牌，廉洁从业建

和谐鞍钢”的廉洁理念。调整丰富鞍钢职工道德培育基地内容，将“六种发展理念”融入基地教育，开展学习孟泰、王崇伦、郭明义等鞍钢道德模范、精神文明标兵的先进事迹活动。2012年，鞍钢职工道德培育基地共接待1500多人次参观学习。

## 建设诚信经营环境

2012年，鞍钢集团公司与40家供应商代表召开“以案说廉 共赢发展”廉洁从业座谈会。结合鞍钢集团公司提出实施“三步走”、开展“四项活动”、树立“六种发展理念”、最终实现“一个目标”的工

作思路，强化与供应商建立长远战略思维，引导供应商积极参与惩防腐败体系建设和廉洁文化建设，树立共赢发展的理念，共建廉洁诚信的经营环境。

## 依法诚信经营

鞍钢集团公司在生产经营活动中坚持依法经营、诚实守信原则，严格遵守国家法律法规、商业道德和行业规则以及国际公约；加强全员法制教育，引导广大员工自觉增强法律意识，依法表达利益诉求、维护合法权益，维护企业和谐稳定。忠实履行合同，恪守

商业信用，反对不正当竞争；尊重利益相关者，维护投资者和债权人权益，保护消费者权益，为客户创造价值，与供应链各成员单位合作发展。2012年，鞍钢集团公司在国际、国内经营中没有发生违法、违规事件。

## 持续开展“守合同、重信用”活动

鞍钢集团公司不断提升合同管理水平，保证“守合同、重信用”活动持续有效地开展，探索总结形成以法律风险防范为主线 and 适应现代企业制度要求的“两防、三管、五控”一体化合同管理运行模式，形成了完整的合同管控体系，实现示范合同文本使用率100%，合同履约率100%。鞍山钢铁集团公司已连续

12年获得国家级“守合同、重信用”企业称号，攀钢集团矿业有限公司被授予国家级“守合同，重信用”单位，攀钢集团工程技术有限公司、攀钢集团四川长城特殊钢有限公司、攀钢集团成都钢铁有限责任公司、攀枝花钢铁有限责任公司机械制造分公司被授予四川省“守合同，重信用”企业称号。

## 诚信体系建设成效

鞍钢集团公司依法诚信经营，得到社会各界的肯定。2012年，世界钢动态公司公布最新“世界级钢铁企业竞争力”排名，鞍钢集团公司位列第22名，居入围中国大陆钢铁企业第2位；位列第九届《中国500最具价值品牌》排行榜第41位，品牌价值较去年提升了28.74亿元。攀钢“PG”商标被国家商标局认定为中国驰名商标；鞍山钢铁、攀钢专项信用评级均被评为

信用等级最高级别AAA企业，鞍钢汽车运输有限责任公司被中国道路运输协会组织评选为2012年度中国道路运输百强诚信企业；攀钢汽运公司被评为四川省2012年度四川省物流企业50强”；攀钢钛业公司“攀枝花牌钛渣”和“山川牌钛白粉”两个产品获得第十届四川省名牌产品。



鞍钢集团公司开展员工诚信道德教育



攀钢开展了主题为“提高员工法律素质，推进攀钢科学发展”的法制宣传日活动



## 展望2013

2013年，鞍钢集团公司认真学习贯彻党的十八大和中央经济工作会议精神，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，扎实开展党的群众路线教育实践活动，深入推进实施“三步走”、开展“四项活动”、树立“六种发展理

念”、最终实现“一个目标”的工作思路，着力提升钢铁板块成本竞争和品种创效能力，着力提升非钢板块自我发展和创业创效能力，着力提升集团公司管控和区域公司执行能力，全面打胜扭亏增效攻坚战。



### 强化生产组织，提高生产效率

加强生产过程控制，实施精益化生产，按照“平稳、高效、优质、低耗”原则，全力降低各类物耗、能耗，改善技术经济指标，确保成本最低、效益最大。优化生产要素配置，建立统一高效的生产要素配置管控体系，加强跨地域生产互动，强化

资源互补和协同效应。降低工序物流成本，突出抓好大宗物料、在产品、产成品库存及运输管理，有效降低区域间、各产线上下工序间成本消耗，降低资金占用。



### 加强科技创新，发挥科技第一生产力作用

强化产学研用管理，大力推进产品结构调整工作，提升高附加值独有产品和领先产品比例，实现率先开发、率先供货。推进重点领域的科技创新，加大生态产品的开发和钢材产品全面升级共性技术的研发。强化区域协同研发创新，实现技术同层

化、产品同质化。加大对外合作力度，加速引进成熟实用的新技术，实现不锈钢生产、软质镀锡原板生产、第三代汽车用钢、板形控制技术、镀锌工艺技术等方面重大工艺技术的突破。



## 强化营销服务，加大区域市场开发力度

落实“四个确保”的承诺，在确保产品质量、确保价格竞争优势、确保交货期、确保售后服务的前提下，与客户进行全面对接，突出营销专业化，实现服务差异化，把单纯营销产品转化为营销+服务+信誉的综合营销品牌，构建诚信合作、互惠共赢的新型合作关系。科学规划国内市场区域布局，

不断拓展新市场，以精品战略巩固、提高主导产品和其它专用产品的市场占有率。完善海外市场布局，充分发挥海外加工基地及合资贸易公司服务客户、开拓市场的作用，推进出口产品结构调整，提高出口产品档次。



## 推进绿色制造，建设美丽鞍钢

落实国家“十二五”节能减排指标和万家企业节能低碳任务，开展清洁生产审核、能源审计和能效达标评审活动，实现能效管理达标。发展绿色钢铁，开展节能减排工艺技术研究，全面推广合同能

源管理项目，推进电动机、变压器变频调速节能技术、无功补偿技术、高炉转炉煤气干法除尘技术应用，确保外排工业废气、废水达标排放。



## 深化体制机制改革，加快鞍钢集团架构建设

完善法人治理结构，建立和优化鞍钢集团公司及区域公司组织架构，明确鞍钢集团公司与区域公司的权责界面和运行规则。理顺管理层级，推进区域子公司及下属单位压缩管理层级，实现垂直管理，提升执行力。建立完善鞍钢集团公司流程管理

体系和运行机制，优化固化核心业务流程，提高流程运行管理水平。按照集团公司核心职能及业务流程，建立健全符合集团运作模式的管理制度体系，重点完善公司法人治理结构、董事会、经营管理层管理制度。



## 做强做大资源类企业，推进铁矿山建设规划

继续实施鞍山地区已开工的眼前山井下矿、弓长岭井下矿中央区延深开采等项目建设，推进白马矿采选扩建改造工程和排岩场胶带输送工程。积极寻找资源条件较好、运营较成熟的优质焦煤项目，保障炼焦煤供给。加快钒钛资源产业化、规模化，

进一步优化钒产业生产工艺，提高资源利用率，延伸钒产业链，扩大钒的高端应用领域。钛产业做大钛原料，发展钛白粉，提升钛金属产品附加值和竞争力，逐步确立产业链各环节在国内中高端市场的领先优势。

## 附录 I 社会评价 (2012年)

序号	主要奖项	颁奖部门	表彰时间
1	攀钢获“全国文明单位”称号	中央精神文明建设指导委员会	2012年2月
2	攀钢“PG”商标被认定为中国驰名商标	国家商标局	2012年5月
3	鞍钢集团公司获“2012年中国500最具价值品牌”	世界品牌实验室	2012年6月
4	鞍钢集团矿造开发公司经理苏兴文获“2012中国再生资源年度人物”称号	中国物资再生协会和中国经济导报社	2012年6月
5	鞍钢股份被授予“全国就业先进企业”荣誉称号	国务院	2012年7月
6	攀钢获四川省定点扶贫工作先进集体称号	四川省委省政府	2012年7月
7	鞍钢集团公司进入美国《财富》杂志评选的世界500强榜单,位列第462位	《财富》杂志	2012年7月
8	在“第七届国际发明展览会”上,鞍钢集团公司获得优秀展团奖,专利成果获得10项金奖、13项银奖、16项铜奖和2项优秀发明奖。	中国发明协会	2012年11月
9	鞍山钢铁集团公司被授予“内部审计领军企业”称号	中国内部审计协会	2012年11月
10	鞍钢集团公司被授予首批“中国企业五星级品牌”称号和“全国企业文化建设特殊贡献单位”称号	中国商业联合会、中国生产力学会、中国保护消费者基金会	2012年12月
11	鞍钢股份生产的钢筋混凝土用热轧细晶粒带肋钢筋、冷顶墩用碳素钢盘条、桥梁用结构钢板、低碳连续热镀锌钢带,攀钢集团江油长城特钢有限公司生产高压锅炉用无缝钢管、冷作模具钢、汽轮机叶片用钢9种产品获2012年度冶金产品实物质量“金杯奖”	中国钢铁工业协会	2012年12月
12	鞍钢汽车运输有限责任公司被评选为2012年度中国道路运输百强诚信企业	中国道路运输协会	2012年12月
13	鞍钢集团公司青年“星期六义务奉献日”志愿服务主题活动被授予“中央企业金牌青年志愿服务项目”	中央企业团工委	2012年12月
14	鞍钢被评为“辽宁省知识产权优势企业”	辽宁省知识产权局	2012年12月
15	鞍钢集团公司被评为“全国职工职业安全卫生知识竞赛”优秀组织单位	全国安康杯竞赛组委会办公室	2012年12月
16	鞍钢鲅鱼圈钢铁分公司被授予“全国循环经济工作先进单位”称号	国家发展改革委员会	2012年12月
17	鞍钢集团高品质家电用钢板和核电站核二、三级无缝钢管获2012年度“中国钢铁工业产品开发市场开拓奖”	中国钢铁工业协会	2013年1月
18	鞍钢集团《推进矿业企业转型的资源发展战略实施》获第十九届全国企业管理现代化创新成果二等奖	全国企业管理现代化创新成果审定委员会	2013年1月
19	攀钢“钢轨热处理方法及钢轨热处理机组”获第十四届中国专利优秀奖	国家知识产权局	2013年1月
20	鞍钢股份被授予“中国钢铁工业清洁生产环境友好企业”称号	中国钢铁工业协会	2013年1月
21	攀钢被授予“中央企业扶贫工作先进单位”称号	国务院国资委	2013年1月
22	攀钢被授予“第十一届全国技能人才培养突出贡献奖”	国家人力资源和社会保障部	2013年1月
23	“熔融钢渣热闷处理及金属回收技术与应用”、“现代轧制技术、装备和产品研发创新平台”和“难选块铁矿资源制备优质炼铁炉料的”关键技术”3项成果获得国家科技进步二等奖	国务院	2013年2月
24	鞍山钢铁集团公司、攀钢集团矿业有限公司被授予国家级“守合同,重信用”企业称号单位	国家工商总局	2013年3月
25	鞍山钢铁集团公司被授予“全国企业知识产权示范单位”	国家知识产权局	2013年6月



## 附录 II 报告参照标准索引

国务院国资委指导意见	GRI	CASS-CSR 2.0	ISO26000	涉及	备注
	1.1	P2.1 P2.2	7.2 7.7	P1-4	
	1.2	G1.2	7.3	P16-18	
	2.1	P4.1	6.2	P5	
	2.2	P4.2		P5/P37-40	
	2.3	P4.3	6.2	P8/P19	
	2.4	P4.1		P5	
	2.5	P4.3		P5	
	2.6	P4.1	6.2	P5/P19	
	2.7	P4.3		P5/P19	
	2.8	P4.4		P5	
	2.9	P4.4		P5	
	2.10	P5.3		P76	
	3.1	P1.1		首页	
	3.2	P1.3		首页	
	3.3	P1.3		首页	
	3.4	P1.7 P1.8		首页	
	3.5			首页	
	3.6	P1.2		首页	
	3.7	P1.2		首页	
	3.8			首页	
	3.9	P1.6 P1.4 P1.5		首页	
	3.10			首页	
	3.11	P1.2		首页	
	3.12	A3		P78-81	
	3.13	P1.6 A2		首页/P8/P77	
(九) 完善公司治理, 科学民主决策	4.1	P4.5 G2.1 G2.3	6.2	P18-20	
(九) 完善公司治理, 科学民主决策	4.2	P4.5	6.2	P18-20	
(九) 完善公司治理, 科学民主决策	4.3	P4.6			未采用
(九) 完善公司治理, 科学民主决策	4.4	G5.2 G5.3 S2.25	7.5	P18-20/P22-33	
	4.5		7.4	P23	
(九) 完善公司治理, 科学民主决策	4.6	P4.5	7.4	P18-23	
	4.7	G4.1 G4.2	7.3	P8-9/P23	
	4.8	P3.1 G1.1 G1.2 G1.3 G1.2 G3.1 G3.2 G4.3	7.4	P8-12	
(九) 强化企业管理, 提高管控能力, 降低经营成本, 加强风险防范	4.9	P4.5		P18-20	
(九) 强化企业管理, 提高管控能力	4.10	G4.2 M1.4		P23	
(九) 强化企业管理, 提高管控能力, 降低经营成本, 加强风险防范	4.11	G1.2 G3.1	7.6	P16-18	
	4.12	G6.1 G6.2 G6.3	7.6	P10-12	
	4.13	G5.4 G5.5	5.3	P33-34	
	4.14	G5.1	5.3	P28-32	
	4.15	M3.1 M3.2 M3.3 M3.10 E1.5	5.3	P28-32/P40	
	4.16	G5.1 G5.2 G5.4	5.3	P28-32	
	4.17	G5.1 G5.5 M1.1 M1.5 A4	5.3	P24/P28-32/P82	
(八) 依法纳税, 维护投资者和债权人的权益 (九) 不断提高持续盈利能力 (十五) 热心参与慈善、捐助等社会公益事业	EC 1	M1.2 M1.3 M1.4 S1.6 S1.7 S2.10 S4.2 S4.7 S4.8 S4.9 S4.12 E1.6	6.8	P41-43/P61 /P69-71	

国务院国资委指导意见	GRI	CASS-CSR 2.0	ISO26000	涉及	备注
	EC 2	E1.12	6.5	P52-58	
(十四) 建立工资正常增长机制, 按时足额缴纳社会保险	EC 3	S2.3	6.8	P61	
	EC 4		6.6	P41-43	
(十四) 坚持按劳分配、同工同酬	EC 5	S2.10 S2.12	6.4	P61	
	EC 6	M3.3 M3.4 S4.5 S4.6	6.6	P29-30/P40	
	EC 7	S1.8 S4.3 S4.4	6.6	P61	
(十五) 积极参与社区建设关心支持公共福利事业	EC 8	S4.1 S4.10	6.6 6.8	P46/69-72	
(八) 保护知识产权 (十二) 推进自主创新和技术进步	EC 9	M2.9 M2.10 M2.11 M2.12 M2.13 M2.14 E1.7	6.6	P44-47	
	EN 1	E2.2	6.5	P52-53	
	EN 2	MEE2.9 MEE2.10 MEE2.11 E2.12 E2.13 E2.14	6.5	P52-57	
	EN 3	E2.2 MEE2.3 MEE2.4	6.5	P52-53	
	EN 4	E2.2	6.5	P52-54	
(十一) 加强资源节约和环境保护	EN 5	E2.2 E2.19 E2.20	6.5	P54	
(十一) 发展节能产业, 开发节能产品, 发展循环经济, 提高资源综合利用效率	EN 6	E1.1 E1.2 E1.3 E1.4 E2.1 MEE2.10 MEE2.11 MEE2.15 MEE2.16 MEE2.17	6.5	P52-55	
(十一) 加强资源节约和环境保护	EN 7	E2.2	6.5	P52-55	
(十一) 加强资源节约和环境保护	EN 8	MEE2.8	6.5	P55	
	EN 9		6.5	P55	
(十一) 改进工艺流程, 降低污染物排放	EN 10	E2.7 MEE2.8 E3.6	6.5	P55	
	EN 11	E1.9	6.5	P55	
(十一) 加强资源节约和环境保护	EN 12	E1.9	6.5	P55	
(十一) 加强资源节约和环境保护	EN 13	E3.15 E3.16	6.5	P57-58	
(十一) 加强资源节约和环境保护	EN 14	E1.1 E1.3 E1.4	6.5	P57-58	
	EN 15		6.5		未采用
(十一) 认真落实节能减排责任, 带头完成节能减排任务	EN 16	E3.2 E3.13	6.5	P55	
(十一) 认真落实节能减排责任, 带头完成节能减排任务	EN 17	MEE2.17 E3.13	6.5	P55	
(十一) 增加环保投入, 改进工艺流程, 降低污染物排放, 实施清洁生产	EN 18	E1.1 E1.3 E3.1 E3.2 E3.12	6.5	P55	
(十一) 认真落实节能减排责任, 带头完成节能减排任务	EN 19	E3.13	6.5	P55	
(十一) 认真落实节能减排责任, 带头完成节能减排任务	EN 20	E3.2 E3.13	6.5	P55	
(十一) 认真落实节能减排责任, 带头完成节能减排任务	EN 21	E3.7	6.5	P55	
(十一) 认真落实节能减排责任, 带头完成节能减排任务	EN 22	E3.9 E3.10	6.5	P52-56	
(十一) 加强资源节约和环境保护	EN 23	MEE3.11	6.5	P55	
	EN 24		6.5	P52-58	
(十一) 加强资源节约和环境保护	EN 25	E1.9 MEE3.8	6.5	P52-58	
(十一) 加强资源节约和环境保护	EN 26	E1.8 MEE2.17 E3.14 E3.9 E1.2	6.5	P52-58	
(十一) 增加环保投入, 改进工艺流程, 降低污染物排放, 实施清洁生产	EN 27	MEE2.5 MEE2.6	6.5	P56	
(十一) 加强资源节约和环境保护	EN 28	E1.14	6.5	P52-58	
(十一) 加强资源节约和环境保护	EN 29	E1.14 E3.14	6.5	P52-58	
(十一) 加强资源节约和环境保护	EN 30	E1.12	6.5	P52-58	
	LA 1	S1.9	6.4	P59-60	

国务院国资委指导意见	GRI	CASS-CSR 2.0	ISO26000	涉及	备注
	LA 1	S1.9	6.4	P59-60	
	LA 2	S2.15 S2.30	6.4	P59-60	
(十四) 维护员工合法权益	LA 3	S2.3 S2.11	6.4	P59-61	
(十四) 推进民主管理	LA 4	S2.2 S2.4 S2.8	6.4	P59-61	
(十三) 增加环保投入, 改进工艺流程, 降低污染物排放, 实施清洁生产	LA 5	S2.24	6.4	P60-62	
(十三) 增加环保投入, 改进工艺流程, 降低污染物排放, 实施清洁生产	LA 6	S2.16 S2.17 S3.1 S3.2 S3.3 S3.4 S3.5	6.4	P48-51	
(十三) 保障生产安全	LA 7	S2.18 S3.6	6.4	P48-51	
(十四) 关心职工生活, 切实为职工排忧解难	LA 8	S2.19 S2.20 S2.25 S2.27 S2.28 S4.2	6.4	P62-64	
(十三) 落实安全生产责任制	LA 9	S2.16	6.4	P50/P60-62	
(十四) 加强职业教育培训, 创造平等发展机会	LA 10	S2.22	6.4	P65-68	
(十四) 加强职业教育培训, 创造平等发展机会	LA 11	S2.21 S2.23	6.4	P65-68	
(十四) 加强职业教育培训, 创造平等发展机会	LA 12	S2.23	6.4	P65-68	
(十四) 依法与职工签订并履行劳动合同	LA 13	S2.14	6.4	P59-60	
(十四) 依法与职工签订并履行劳动合同	LA 14	S2.13	6.4	P61	
	HR 1		6.3	P40	
	HR 2		6.3	P40	
	HR 3	S2.6 S2.7 S2.9	6.3	P60	
(十四) 尊重职工人格, 公平对待职工, 杜绝性别、民族、宗教、年龄等各种歧视	HR 4	S2.12	6.3	P61-62	
(十四) 依法与职工签订并履行劳动合同	HR 5	S2.1 S2.8	6.3	P61-62	
(十四) 依法与职工签订并履行劳动合同	HR 6		6.3	P61	
(十四) 依法与职工签订并履行劳动合同	HR 7	S2.5	6.3	P61-62	
	HR 8		6.3	P65-68	
(八) 模范遵守法律法规和社会公德	HR 9		6.3		未发生
(八) 坚持依法经营诚实守信	SO 1	S1.8 S4.1 S4.3	6.6	P5-7/P69-71	
	SO 2		6.6	P24-26	
(八) 恪守商业信用, 反对不正当竞争, 杜绝商业活动中的腐败行为	SO 3	S1.3	6.6	P24-26	
(八) 恪守商业信用, 反对不正当竞争, 杜绝商业活动中的腐败行为	SO 4	S1.2	6.6	P24-26	
	SO 5		6.6	P72-73	
	SO 6		6.6	P72-73	
(八) 恪守商业信用, 反对不正当竞争	SO 7		6.6	P72-73	
(八) 模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则	SO 8	S1.4	6.6	P72-73	
(十) 切实提高产品质量和服务水平	PR 1	M2.6 M2.7 E1.7 E1.8	6.7	P34-38	
(十) 保证产品和服务的安全性	PR 2	M2.8	6.7	P34-38	
(十) 改善产品性能, 完善服务体系	PR 3	M2.9	6.7	P34-38	
(八) 模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则	PR 4	S1.4	6.7	P34-38	
(十) 保护消费者权益, 妥善处理消费者提出的投诉和建议	PR 5	M2.1 M2.2 M2.3 M2.4 M2.5	6.7	P34-38	
(八) 模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则	PR 6	M1.1 M1.2 M3.5 M3.6 M3.7 M3.8 M3.8 M3.9	6.7	P34-38	
(八) 模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则	PR 7		6.6	P34-38	
(十) 保护消费者权益, 妥善处理消费者提出的投诉和建议	PR 8	M2.4	6.6	P34-38	
(八) 模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则	PR 9	M2.8 S1.4	6.6	P72-73	

## 附录Ⅲ 反馈意见表

尊敬的读者：

本报告是鞍钢集团公司向社会公开发布的可持续发展报告，为了不断提高和改进鞍钢集团公司履行社会责任和实现可持续发展工作，我们真诚地希望听取您的意见和建议。恳请您在百忙之中针对以下问题提出宝贵意见。

1、您认为本报告是否能反映鞍钢集团公司对经济、社会、环境的重大影响？

是  一般  否

2、您认为本报告所列出的利益相关者与鞍钢集团公司的相互关系分析是否准确、全面？

是  一般  否

3、您认为本报告所披露信息、数据、指标是否清晰、准确、完整？

是  一般  否

4、您认为本报告的内容安排和版式设计是否有利于您的阅读？

是  一般  否

5、您认为本报告最让您满意的方面是什么？

6、您认为是否还有您需要的信息在本报告没有反映？

7、您对我们今后发布可持续发展报告有何建议？

个人信息：

姓名：

工作单位：

职务：

联系电话：

E-mail：

感谢您的大力支持！

鞍钢集团公司

传真：0412-6724040 邮编：11402

邮寄地址：辽宁省鞍山市铁西区鞍钢集团公司  
管理创新部